Arabi Points Terms and Conditions

Rewards Program or Arabi Points Program: A program initiated by Arab Bank to allow eligible customers to earn points through numerous banking interactions and then redeem these points for rewards (for more information on how to earn points kindly refer to the Arab Bank website). - Words denoting one gender shall include all other genders - Words denoting the singular shall include the plural and vice versa	**برنامج نقاط العربي:** البرنامج الذي يُقدمه البنك العربي لتمكين عملائه من اكتساب النقاط مقابل العديد من معاملاتهم المصرفية ومن ثم استبدال هذه النقاط بمكافآت (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط). - الكلمات التي تدل على جنس معين تشمل جميع الأجناس الأخرى - الكلمات التي تدل على المفرد تنطبق أيضاً على صيغة المثنى والجمع والعكس بالعكس
1. Definitions: • Eligible Cardholders: Customers who at the very minimum are holders of an Arab Bank Credit Card and/or Debit Card • Bank: means Arab Bank - Jordan and its branches • Points: means points or units earned or redeemed in relation to the Arabi Points Rewards Programs and in accordance with these Terms and Conditions. • Points Balance: The current points balance earned by the customer and that of which can be viewed through Arab Bank's internet banking service or through the Bank's ATMs. • Rewards: Services, merchandise, cash rewards, coupons, discounts or any other form of products offered by a Merchant Partner/Arab Bank which allows the bank's customers to redeem their points in relation to the rewards offered through the Arabi Points Program.	**1. التعريفات:** • العملاء المؤهلين: عملاء البنك الذين يحملون بالحد الأدنى بطاقة ائتمانية أو بطاقة دفع فوري. • البنك: البنك العربي- الأردن وأي من فروعه. • النقاط: تعني النقاط المكتسبة أو المحصلة والمتعلقة ببرنامج نقاط العربي ووفقاً لهذه الشروط والأحكام. • رصيد النقاط: رصيد النقاط الحالية المكتسبة من قبل العميل والذي يمكن الاستفسار عنه من خلال خدمة الانترنت البنكي أو صرافات البنك الألية، وحسب ما ورد في بند استحقاق النقاط. • المكافآت: الخدمات، البضائع، القسائم النقدية، الكوبونات، الخصومات أو أي شكل آخر من المنتجات التي يقدمها التاجر المُشارك/البنك والتي تُمكن العميل من استبدال النقاط المتعلقة ببرنامج نقاط العربي وبالجوائز المقدمة.
2. Arabi Points Program Eligibility: • Arabi Points rewards program is granted to the banks customers who are also holders of an Arab Bank Credit or Debit card as per the terms and conditions found on the Arab Bank website. The	**2. أهلية الاشتراك ببرنامج نقاط العربي:** • يُمنح برنامج نقاط العربي لحاملي البطاقات الائتمانية او بطاقات الدفع الفوري تحت شروط البرنامج المعلنة على موقع البنك الالكتروني. ويحق للبنك تعديل / تغيير شروط الاشتراك او الغاؤه أي وقت يراه مناسبا.

bank retains the right to amend/change the subscription criteria at any given time. • The customer has the right to opt out of this program at any time.	• يحق للعميل إلغاء الاشتراك في برنامج نقاط العربي في اي وقت يرغب.
3. Accrual of Points • Points are earned through numerous banking interactions such as; Subscribing to the banks e-channels services, performing electronic transactions, Debit card purchases, Credit card purchases (for more information on how to earn points kindly refer to the Arab Bank website).	3. استحقاق النقاط: • تكتسب النقاط عن طريق القيام بمعاملات مصرفية مثل الاشتراك بالخدمات الالكترونية, القيام بالمعاملات الالكترونية, المشتريات على بطاقات الدفع الفوري, المشتريات على البطاقات الائتمانية (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على طرق اكتساب النقاط).
4. Redemption of Points: • Eligible customers may inquire about their current points balance through the use of internet banking or through the bank's ATMs – the points balance portrayed is the amount of points the customer may redeem. • The Cardholders can only redeem Points after they reach a minimum fixed amount as per what is decided by the Bank (for more information on how to earn points kindly refer to the Arab Bank website). • Eligible customers may redeem their points through the use of internet banking or through one of the banks ATMs, where points are redeemed for one of the rewards offered by the bank as per the approved bank policies and procedures. • In the event a rewards voucher is lost or stolen, kindly note that there will be no refunds for the amount of points redeemed nor will there be a replacement voucher issued. • The Arabi Points rewards program is stopped for any customers with a/an inactive account/closed account/suspended account/account that is subject to any legal issues/or if all of the customers Credit and Debit cards have been	4. استبدال النقاط: • يستطيع العميل الاستعلام عن رصيد النقاط المجمعة لغاية تاريخه على نظام الانترنت البنكي أو على الصرافات الألية الخاصة بالبنك – يمثل الرصيد مجموع النقاط التي يمكن للعميل استبدالها. • يستطيع العميل استبدال النقاط فقط لدى الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك من وقت لآخر والذي يتم الاعلان عنه من خلال موقع البنك الالكتروني. • يمكن للعميل استبدال النقاط من خلال نظام الانترنت البنكي أو أحد الصرافات الألية الخاصة بالبنك حيث يتم استبدال النقاط بإحدى المكافئات المقدمة من البنك وذلك حسب اجراءات البنك المعتمدة. • في حال ضياع أو سرقة كوبون المكافآت، لن يتم إعادة قيد النقاط لرصيد نقاط العميل الخاص بالبرنامج ولن يتم إعادة إصدار كوبون جديد. • يتم ايقاف برنامج نقاط العربي عن العميل إذا كان حسابه البنكي غير نشط/مغلق/ /وجود ملاحظات مرمزة/ أو معرض لأي إشكال قانوني أو إذا كانت كل بطاقات العميل (الائتمانية أو القيد الفوري) موقفة/ملغية لأي سبب وفقاً لشروط وأحكام المعنية. على العميل إبراز وثيقة الإثبات الشخصية الخاصة به لدى مركز استبدال النقاط عند استلام المكافأة.

closed/canceled for any given reason as per the concerned terms and conditions. Customers must present their personal ID at the rewards collection point to receive their reward.	
5. Points Expiry: • Points earned through Arabi Points program and not redeemed will expire after 24 months of accrual, points earned through old program (Arabi Rewards) and not redeemed will remain expire after 36 months of accrual.	5. صلاحية النقاط: • تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة من خلال برنامج نقاط العربي وغير المستبدلة بعد 24 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه، وتبقى صلاحية النقاط المكتسبة من خلال البرنامج القديم (مكافآت العربي) وغير المستبدلة بعد 36 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه.
6. Rewards: • All Rewards are subject to availability. Rewards may only be available during the time periods as notified to the customer at any given time. • Customers are entitled to receiving their rewards through the process of redeeming their points against products/services offered by the bank and/or the merchants participating in the Arabi Points program (kindly refer back to the Arab Bank website for more information regarding the list of rewards and the participating merchants). • Rewards redeemed cannot under any circumstance be refunded, exchanged, replaced, and/or transferred to any other rewards form. • By redeeming Rewards, the customer releases the bank and its parent, subsidiaries, and affiliates from any and all liability regarding the redemption or use of Rewards, or other participation in the Rewards Program. • The Rewards must be redeemed in accordance with the Arabi Points Terms and Conditions and the specific terms and conditions for such Rewards will be made available to the customers from time to time (for more information on how to earn points kindly refer to the Arab Bank website).	6. المكافآت: • تخضع كل المكافآت لمدى توفرها، وبحيث تكون متوفرة ضمن الفترات التي يتم إعلامها من قبل البنك للعميل من وقت لآخر. • يحق للعميل تحصيل المكافآت المقدمة له عن طريق استبدال النقاط المجمعة بأي من البضائع/الخدمات المقدمة من البنك و/أو التجار المشاركين بالبرنامج (يرجى زيارة موقع البنك للاطلاع على لائحة الخدمات/المكافآت المقدمة والتجار المشتركين بالبرنامج). • المكافآت التي يتم تحصيلها غير قابلة للاسترداد، التبديل أو استبدالها بمكافآت أخرى، أو نقاط تحت أي ظرف. • عند تحصيل المكافآت، يُعفي العميل البنك العربي أو أي من فروعه من كل النتائج المترتبة على تحصيل أو استخدام المكافآت أو أية مشاركة أخرى في برنامج المكافآت. • يجب أن يتم تحصيل المكافآت بما يتطابق مع شروط وأحكام برنامج المكافآت والشروط الخاصة بهذه المكافآت والتي تكون متوفرة لعميل البنك العربي من وقت لآخر. من خلال موقع البنك الالكتروني. • يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي نوع مكافأة في أي وقت وبدون أي إشعار للعميل. • فيما يتعلق بالمكافآت الخاصة بالعطل أو خدمات الإجازات (على سبيل المثال الإقامة بالفندق) وأية رحلات سفر إضافية أو ترتيبات حجوزات تتم عن طريق المكافآت تكون من مسؤولية العميل الكاملة.

• The Bank reserves the right to modify or cancel any Reward at any time without prior notice to the Cardholder. • Any rewards relating to holiday or vacation services (e.g., hotel stay), any additional travel or accommodation arrangements made in connection with such rewards shall be the sole responsibility of the customer. • The Rewards may not be combined with any other promotional offers from the Bank or participating Reward Program Partners. • Vouchers must be collected within 1 month of voucher issuance and that is through the bank's delivery branches listed on the internet banking service. • Vouchers can only be redeemed against goods/services at the merchant partners enrolled in the Arabi Points program and are only valid until the expiry date listed on the vouchers. • The original vouchers must be surrendered at redemption, and no photocopies of Rewards will be honored by the Reward Program Partners. • Fulfillment of the Rewards is the sole responsibility of the participating Reward Program Partners and the Bank shall not be liable for any rejection or non compliance by Reward Program Partners in relation to the redemption of Rewards. • In case any rejection or non compliance by reward program partners, the bank will ask the customer to return the voucher and points redeemed to receive this voucher will be credited it to customer points balance. • The Rewards are not valid towards previous purchases, and cannot be used as payment on existing account balances with the participating	• لا يتم الجمع بين المكافآت مع أية من عروض البنك أو التجار المشتركين بالبرنامج. • يجب استلام الكوبونات خلال شهر من تاريخ الاصدار من فروع البنك المعلن عنها على نظام الانترنت البنكي. • المكافآت صالحة للاستبدال فقط لدى التجار المشتركين بالبرنامج وحتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المطبوع على المكافأة • الكوبونات الأصلية يجب تسليمها عند تحصيل المكافآت، ولا يتم الأخذ بصور عن هذه المكافآت لدى التجار المشتركين بالبرنامج. • تكون مسؤولية الوفاء بالمكافآت من قبل التجار المشتركين بالبرنامج والبنك غير مسؤول عن رفض أو عدم الالتزام من قبل التجار المشتركين بالبرنامج بتحصيل المكافآت. • في حال رفض او عدم الالتزام من قبل التاجر المشترك ببرنامج تحصيل المكافآت، يقوم البنك بالطلب من العميل ارجاع الكوبون ومن ثم يتم عكس النقاط المستبدلة مقابل هذا الكوبون لرصيد نقاط العميل. • الكوبونات غير صالحة لاستعمالها لتسديد حركات الشراء السابقة ولا يمكن استخدامها لتسديد دفعات أرصدة الحسابات القائمة للتجار أو تسديد دفعات البطاقة الائتمانية. • أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستلام المنتجات أو الخدمات المقدمة كمكافآت يجب أن تكون بين العميل والتاجر المشترك بالبرنامج. • أية عروض ترويجية (مثل نقاط إضافية، مكافأة على النقاط المجمعة أو مكافآت ذات وقت محدد) ينطبق عليها شروط وأحكام برنامج نقاط العربي، ويمكن أن يكون لهذه العروض الترويجية شروط وأحكام خاصة بها يتم إعلامها للعملاء من وقت لآخر من خلال موقع البنك الالكتروني.

البنك العربي
ARAB BANK

Reward Program Partners or repayment of credit card Account. • Any disputes or claims in connection with obtaining the products and services purchased through the Rewards should be addressed directly between the customer and the Reward Program Partners. • Any promotional offers (i.e., additional points, bonus point's accumulation or limited period rewards) will be in accordance with the Arabi Points Terms and Conditions. Such promotional offers may also have additional Terms and Conditions and shall be notified to customers from time to time. (For more information on how to earn points kindly refer to the Arab Bank website).	
7. Arabi Fitness: • Arab Bank customers can choose to convert their steps towards Arabi Points through the use of a third-party application "FittiCoin". • Arab Bank is not the owner of the "FittiCoin" application and is not responsible for any issues a customer may run into while interacting with the application, these include: (technical issues, issues with conversion of points, issues with step calculation, issues with calculation of FittiCoins, issues with redeeming FittiCoins towards any of the merchants listed on FittiCoin). • Arab Bank is not responsible for the management of the FittiCoin's list of merchants for which customers can redeem FittiCoins directly towards goods/services. • The maximum number of points that a customer may redeem per calendar month is 50 points. • Customers will continue to earn FittiCoins after the cap but will no longer be able to convert these FittiCoin's towards Arabi Points within the	7. عربي فيتنيس: • يمكن لعملاء البنك العربي اختيار تحويل خطواتهم الى نقاط العربي من خلال استخدام تطبيق"FittiCoin". • البنك العربي لا يملك تطبيق "FittiCoin" ولا يتحمل مسؤولية أي مشاكل قد يواجهها العميل أثناء تفاعله مع التطبيق، وتشمل هذه: المشاكل الفنية، المشاكل المتعلقة بتحويل النقاط، المشاكل المتعلقة باحتساب الخطوات، المشاكل الخاصة باحتساب ال FittiCoins، المشاكل المتعلقة باسترداد FittiCoins تجاه أي من التجار المدرجين في تطبيق FittiCoin. • البنك العربي غير مسؤول عن قائمة التجار الخاصة بـ FittiCoin والتي يمكن للعملاء من خلالها استبدال FittiCoins مباشرة مقابل سلع / خدمات. • الحد الاقصى لعدد النقاط التي يمكن للعميل استبدالها في الشهر التقويمي هو 50 نقطة. • سيستمر العملاء في تجميع ال FittiCoins بعد الحد الاقصى ولكنهم لن يكونوا قادرين على تحويل هذه ال FittiCoins إلى نقاط العربي في نطاق ذات الشهر. يتم ترحيل هذا الحد الاقصى الشهري للنقاط وما يعادله من الخطوات أو أي شيء متبقي من هذا الحد الاقصى من

same month. This monthly cap in points and its equivalent in steps or whatever remains from this cap is carried over from one calendar month to another if the limit was not reached / utilized by the customer. • Incases of misuse the bank will have the right to revoke any points earned from FittiCoin. • Arab Bank may choose to adjust the rate of which steps grant customers points at any given time. • Arab Bank may choose to stop offering points on customers steps / FittiCoins at any given time.	شهر تقويمي إلى آخر إذا لم يقم العميل باستبدال النقاط / الوصول إلى الحد الأقصى. • في حالة سوء الاستخدام يحق للبنك سحب أي نقاط مكتسبة من خلال تطبيق FittiCoin. • يجوز للبنك العربي أن يختار تعديل معدل الخطوات التي يمنح بها العملاء نقاط العربي في أي وقت. • قد يختار البنك العربي التوقف عن منح نقاط على خطوات العميل FittiCoins / في أي وقت.
8. Royal Club Miles: • Each redemption transaction must be at least 50 Arabi Points. • When redeeming Arabi Points to Royal Club Miles, the customer's first name, last name, and Frequent Flyer Number must match the information saved in RJ's records. Any discrepancies may result in the rejection of the redemption request. • It is the customer's responsibility to ensure that their First Name, Last Name, and Frequent Flyer Number matches the information saved in RJ's records. • The customer's first name and last name cannot be modified and must match the records in RJ. If there is a mismatch, it should be corrected at the account level. • The specific timeframe for reversals may vary for the failed transactions due to the incorrect or mismatched information provided during the redemption of Arabi Points to Royal Club Miles redemption. • By redeeming Arabi Points to Royal Club Miles, customers consent to the sharing of their personal information, including but not limited	8. أميال رويال كلوب: • يجب ألا تقل كل حركة عن 50 نقطة من نقاط العربي • عند استبدال نقاط العربي بأميال رويال كلوب، يجب أن يتطابق الاسم الأول للعميل واسم العائلة ورقم المسافر الدائم مع المعلومات المحفوظة في سجلات الملكية الأردنية. قد يؤدي أي تناقضات إلى رفض الطلب. • تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من تطابق الاسم الأول واسم العائلة ورقم المسافر الدائم مع المعلومات المحفوظة في سجلات الملكية الأردنية. • لا يمكن تعديل الاسم الأول والاسم الأخير للعميل ويجب أن يتطابق مع السجلات الموجودة في الملكية الأردنية. إذا كان هناك عدم تطابق، فيجب تصحيحه على مستوى الحساب. • قد يختلف الإطار الزمني المحدد لعمليات الإلغاء للمعاملات الفاشلة بسبب المعلومات غير الصحيحة أو غير المتطابقة المقدمة أثناء استبدال نقاط العربي لأميال رويال كلوب. • من خلال استبدال نقاط العربي إلى أميال رويال كلوب، يوافق العملاء على مشاركة معلوماتهم الشخصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم الأول واسم العائلة ورقم المسافر الدائم وتفاصيل المعاملة مع RJ لغرض ايداع الأميال في حساب العميل عند الملكية الاردنية.

to their first name, last name, Frequent Flyer number, and transaction details, with RJ for the purpose of miles credit. • It takes a minimum of one hour for Royal Club Miles to be added to the customer's RJ account. • RJ will be managing how data shared is used without any liability from Arab Bank side.	• تستغرق إضافة أميال رويال كلوب إلى حساب الملكية الأردنية الخاص بالعميل ساعة واحدة على الأقل. • ستقوم الملكية الأردنية بإدارة كيفية استخدام البيانات التي يتم مشاركتها دون أي مسؤولية من جانب البنك العربي.
9. ATICO: Points redemption: • To be able to redeem Arabi Points to ATICO Jewels, customer should have an active account in ATICO. • To proceed with the redemption of Arabi Points to ATICO Jewels, customer's mobile associated with the customer's Arab Bank account will serve as the unique identifier for this redemption. • In order for ATICO to credit ATICO Jewels, customer's mobile number and transaction details will be shared with ATICO. • Data shared with ATICO will be hosted on a cloud and ATICO will be managing how this personal data is used without any liability from Arab Bank side. • By redeeming Arabi Points to ATICO Jewels, customer gives consent to the sharing and storage of information as described in these terms and conditions. ATICO Card Issuance: • Card will be issued by ATICO and the customer will be contacted by ATICO after the initiating the card issuance request. • Once the card issuance request is initiated, ATICO will handle the transaction, including processing, delivery, and any associated warranties or guarantees.	9. اتيكو: استبدال النقاط: • لتتمكن من استبدال نقاط العربي الخاصة بك إلى جواهر اتيكو، يجب أن يكون لديك حساب نشط في ATICO. • لمتابعة استبدال نقاط العربي إلى جواهر اتيكو، سيكون رقم هاتف العميل المرتبط بحساب العميل في البنك العربي بمثابة المعرف لهذا الاستبدال. • حتى تتمكن شركة ATICO من ترصيد جواهر اتيكو، ستتم مشاركة رقم هاتف العميل وتفاصيل المعاملة مع شركة ATICO. • البيانات التي تتم مشاركتها مع ATICO سيتم تخزينها على Cloud وستقوم ATICO بإدارة كيفية استخدام هذه البيانات الشخصية دون أي مسؤولية من جانب البنك العربي. • من خلال استبدال نقاط العربي إلى جواهر اتيكو، يوافق العميل على مشاركة المعلومات وتخزينها كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام. إصدار بطاقة ATICO: • سيتم إصدار البطاقة عن طريق ATICO وسيتم الاتصال بالعميل من قبل ATICO بعد طلب إصدار البطاقة. • بمجرد بدء طلب إصدار بطاقتك، ستتعامل ATICO مع المعاملة، بما في ذلك المعالجة والتسليم وأي ضمانات مرتبطة بها. • من أجل أن تصدر بطاقة ATICO، ستتم مشاركة معلومات العميل الشخصية مع ATICO بما في ذلك الاسم الأول واسم العائلة والجنس وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

• In order for ATICO to issue a card, customer's personal information including first name, last name, gender, date of birth, email address, and mobile number will be shared with ATICO. • Data shared with ATICO will be hosted on a cloud and ATICO will be managing how this personal data is used without any liability from Arab Bank side. • By requesting an ATICO Card through Arabi Mobile, customer gives consent to the sharing and storage of information as described in these terms and conditions.	• البيانات التي تتم مشاركتها مع ATICO سيتم تخزينها على Cloud وستقوم ATICO بإدارة كيفية استخدام هذه البيانات الشخصية دون أي مسؤولية من جانب البنك العربي. • من خلال طلب بطاقة ATICO عبر عربي موبايل، يوافق العميل على مشاركة المعلومات وتخزينها كما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.
10. Third Party Redemption Apps: • Arab Bank customers can choose to redeem their points towards Products & Services through the use of a third-party application "Wafii". • Arab Bank is not the owner of the "Wafii" application and is not responsible for any issues a customer may run into while interacting with the application, these include: (technical issues, issues with points redemption through Wafii, issues with the calculation of Wafii Points, issues with redeeming Wafii Points towards any of the merchants listed on Wafii). • Arab Bank is not responsible for the management of the Wafii's list of merchants for which customers can redeem Wafii Points / Arabi Points / Any Other Currencies (Virtual or Real) directly towards goods/services. • Incases of misuse the bank will have the right to revoke the customers right to his/her points balance. • Arab Bank may choose to adjust the valuation of points on Wafii at any given time. • Arab Bank may choose to stop allowing the redemption of points through Wafii at any given time.	10. تطبيقات استبدال النقاط المقدمة من أطراف ثالثة: • يمكن لعملاء البنك العربي اختيار استبدال نقاطهم بالمنتجات والخدمات من خلال استخدام تطبيق الطرف الثالث "Wafii". • البنك العربي لا يملك تطبيق "Wafii" ولا يتحمل مسؤولية أي مشاكل قد يواجهها العميل أثناء تفاعله مع التطبيق، وتشمل هذه: المشاكل الفنية، المشاكل المتعلقة باستبدال النقاط من خلال تطبيق "Wafii"، المشاكل المتعلقة باحتساب النقاط المقدمة من "Wafii"، المشاكل المتعلقة باسترداد النقاط المقدمة من "Wafii" تجاه أي من التجار المدرجين في تطبيق "Wafii". • البنك العربي غير مسؤول عن قائمة التجار الخاصة بـ Wafii والتي يمكن للعملاء من خلالها استبدال نقاطهم مهما كانت مباشرةً مقابل سلع / خدمات. • في حالة سوء الاستخدام يحق للبنك الغاء كامل رصيد النقاط الخاصة بالعميل. • يحق للبنك العربي تعديل قيمة النقاط المستبدلة من خلال تطبيق "Wafii" في أي وقت. • يحق للبنك العربي إيقاف خدمة استبدال النقاط من خلال تطبيق "Wafii" في أي وقت. • البنك العربي غير مسؤول عن أي بيانات قد يختار العميل مشاركتها مع "Wafii" أو أي تطبيق آخر تابع لأطراف ثالثة.

• Arab Bank is not responsible for any data that the customer chooses to share with Wafii or any other third-party application.	
11. General: • The Points accrued in the Arabi Points Rewards Program are not the customer's property and are not transferable nor inherited by operation of law or otherwise to any person or entity and cannot be transferred to any other Rewards Program Account. • The Bank reserves the right to terminate the Arabi Points Rewards Program at anytime and the bank should notify all customers participate in the program and upon such termination any Points earned by the customers shall immediately expire. • If the Bank finds that the customer has carried out any form of fraud or other abuse relating to the accrual of Points then such points earned through those fraudulent means are subject to being forfeited and the customer's program enrollment is cancelled. • The Bank's failure to enforce any provisions of the Arabi Points Rewards Terms and Conditions does not constitute a waiver of such provision by the Bank. • All disputes or discrepancies regarding eligibility for the Rewards Program or the accruor redemption of Points shall be resolved by the Bank at its sole discretion. • The Bank shall not be held liable for any damage or loss incurred by the customer from the redemption of Points or on purchase of any goods or services through the Arabi Points Rewards Program and the bank shall not represent or warrant the quality of such goods or	11. عام: • النقاط التي تم تجميعها لا تشكل ملكا للعميل، وغير قابلة للتحويل أو للتوريث بحكم القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن نقلها إلى حساب أي برنامج مكافآت أخرى. • يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج نقاط العربي في أي وقت وعلى ان يتم ابلاغ العملاء المشتركين بالبرنامج وعند انتهاء البرنامج فأن النقاط التي تم تجميعها تصبح غير صالحة. • إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة له علاقة باستحقاق النقاط من قبل العميل، فيحق للبنك مصادرة هذه النقاط المكتسبة عن طريق الاحتيال وكذلك إلغاء عضوية حامل البطاقة. • في حال عدم تمكن البنك من تنفيذ أي من الشروط الخاصة ببرنامج نقاط العربي هذا لا يشكل تنازلا عن هذا الشرط من قبل البنك. • كل المطالبات والاعتراضات المتعلقة بأهلية الاشتراك بالبرنامج أو تحصيل النقاط يكون من اختصاص البنك وعلى تقديره الخاص. • لا يكون البنك مسؤولا عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل من استبدال النقاط أو شراء أي سلع أو خدمات من خلال برنامج نقاط العربي. ولا يضمن البنك جودة الخدمات أو البضائع المقدمة من قبل التاجر وعلى العميل الرجوع إلى التاجر فيما يخص الجودة. • في حال استبدال النقاط من قبل العميل في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط العربي. • يحتفظ البنك العربي بحقه في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت. • يملك البنك كامل الحق بعكس النقاط التي تم احتسابها على حركات مشكوك بصحتها بعد التأكد من ذلك ومن دون اخذ موافقة العميل.

services and such recourse shall be directly against the Reward Program Partners. • By redeeming Rewards points at any time the customer agrees to be bound by the Terms & Conditions of the Rewards scheme and its usage. • Arab Bank reserves the right to amend or change any of these terms and conditions at any time. • The Bank has the right to reverse any number of points accrued because of fake or canceled transaction and without waiting customer approval.	

Yearly limits to the number of points customers can earn are set at a customer level depending on their program whereby:	الحد السنوي لعدد النقاط التي يمكن اكتسابها في البرنامج هو:
Limit الحد الأقصى	**Program البرنامج**
25,000 Points 25,000 نقطة	Others **عملاء البنك العربي**
75,000 Points 75,000 نقطة	Premium **بريميوم**
150,000 Points 150,000 نقطة	Elite **ايليت**

*Yearly limits reset at the last day of a calendar year

*يتم اعادة احتساب رصيد النقاط المسموح اكتسابها بشكل سنوي وذلك في اخر يوم في السنة

البنك العربي
ARAB BANK