

الشروط والأحكام الخاصة بمنتج اكسترا

تسري هذه الشروط على "منتج اكسترا" بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع دليل الشروط العامة والخاصة للتعامل بالحسابات والخدمات البنكية والالكترونية:

1. يعتبر توقيع العميل على طلب الاشتراك بمنتج اكسترا تفويضاً مطلقاً وغير مشروط وغير قابل للرجوع عنه للبنك بقيد الرسوم و/ أو العمولات بالإضافة إلى الفوائد و/ أو المبالغ أخرى المستحقة دورياً مع إشعار العميل مسبقاً بهذا الخصوص بالوسائل المعتمدة ومنها ارسال رسالة قصيرة SMS، وكذلك تفويضاً للبنك بتجديد اشتراكه ألياً بهذا المنتج والمنتجات والمزايا التابعة له مرة تلو أخرى لنفس الفترة مع الحاجة لإشعار العميل بالوسائل المعتمدة ومنها ارسال رسالة قصيرة SMS مسبقاً بهذا الخصوص.
2. لا يعتبر اشتراك العميل بمنتج اكسترا على أنه موافقة مسبقة من البنك على منح العميل امتيازات هذا المنتج.
3. يحق للبنك الاتصال بالشركة التي يعمل لديها العميل للاستفسار عن أية بيانات يراها البنك ضرورية ويلتزم العميل بأن يزود البنك بأية معلومات أو مستندات يطلبها البنك منه
4. يحق للبنك حسب تقديره المطلق ودون إبداء الأسباب ودون أي مسؤولية إلغاء اشتراك العميل وبعد انذار العميل بالوسائل المعتمدة ومنها ارسال رسالة قصيرة SMS.
5. في حال إلغاء الاشتراك، تلغى جميع المزايا الممنوحة للعميل نتيجة اشتراكه بالمنتج وتطبق أسعار الفوائد والرسوم والعمولات المقررة للخدمات والمنتجات كما هي معتمدة لدى البنك.
6. تسري الأحكام والتعليمات الخاصة بإصدار واستخدام البطاقة الائتمانية على العميل في حال حصوله عليها.
7. تنطبق جميع الأحكام والشروط والتعليمات الخاصة بالمنتجات والخدمات المصرفية (بما في ذلك القروض / السلفة على الراتب) التي يقدمها البنك للعميل بمجرد توقيعها عليها، ولا يكون لاشتراك العميل بمنتج اكسترا أي أثر على تلك الشروط والأحكام والتعليمات.
8. يحق للبنك تعديل نسبة الفوائد على الرصيد المدين والعمولات الخاصة بالمنتج زيادة وتخفيضاً وفق المعدلات المعلنة دورياً من قبله مع إشعار العميل بالوسائل المعتمدة ومنها ارسال رسالة قصيرة SMS.
9. لا تنطبق الأسعار التفضيلية الممنوحة للعملاء ضمن المزايا البنكية في حال قيام البنك بحملات ترويجية لجميع العملاء لتشجيعهم للحصول على أي من منتجات التجزئة المذكورة ضمن منتج اكسترا.
10. إن الشروط الواردة هنا هي المعمول بها لدى البنك وهي التي تعبر عن علاقة البنك بالعميل و يقر العميل بما يخص منتج إكسترا بأنه اطلع عليها و/أو استلم نسخة عنها وهي ملزمة له وفي حال توقيع العميل عليها أو قبوله لها الكترونياً فإنها تعتبر موافقة عليها كلها باعتبارها وحدة واحدة ، وللمنك أن يعدل أي من هذه الشروط مقابل قيام البنك بإرسال اشعار للعميل بوسائل الاتصال المتاحة ويعتبر التعديل نافذاً بمضي أسبوعين على ارسال الاشعار.