

- البنك : البنك العربي ش م ع بكافة فروعها في المملكة الأردنية الهاشمية أو في الخارج.
- العميل : الشخص الطبيعي أو المعنوي ويشمل لفظ المفرد المثلى والجمع أيضاً.
- رقم الحساب : هو الرقم الذي يتوجب على العميل استخدامه بكامل مكوناته في تعاملاته بالحساب ويشتمل هذا الرقم على رقم تعريفى موحد للعميل والفرع ونوع الحساب.
- تطبيق ArabiPay: هو تطبيق يتيح الفرصة لعملاء البنك العربي بدفع وتحويل مبالغ مالية من حساباتهم الى حسابات المستفيدين عن طريق الهاتف الجوال بعد تحميل والاشتراك بتطبيق Arabipay باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بتطبيق عربي موبايل

1. يفوض العميل البنك العربي تفويضاً كاملاً لا رجعة فيه بتنفيذ الحوالات التي يطلبها العميل من خلال تطبيق ArabiPay.
2. يقر العميل بأنه اطلع ووافق على تطبيق الاحكام والشروط الواردة في دليل الشروط العامة والخاصة للتعامل بالحسابات والخدمات البنكية والالكترونية فيما يتعلق بتعامله مع البنك من خلال خاصية النمط / FaceID / TouchID من خلال تطبيق عربي موبايل
3. يحق للبنك حجب الخدمة عن العميل مؤقتاً لأي مدة دون الحاجة لإعلامه بذلك اذا كان الحجب له علاقة بأمن وسلامة حساب العميل او النظام البنكي.
4. يحق للبنك حجب الخدمة عن العميل كلياً / جزئياً مع إشعار العميل بذلك مسبقاً.
5. يتحمل العميل مسؤولية استخدامه لأية برمجيات أو أجهزة قد تعرض امن وفعالية الخدمة وكشف بيانات العميل ، ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على ذلك ويخلي طرف البنك من اية مسؤولية بهذا الخصوص.
6. لا يترتب على البنك أية مسؤولية في حالة عدم انتظام أو توقف الخدمة، وذلك حسب امكانيات الهاتف النقال المستخدم.
7. يعتبر العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من مصاريف ونفقات وأجور الاتصال عند اشتراكه بالخدمة.
8. رغم استخدام البنك الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر انفتاح شبكات الاتصال (الهواتف، الهواتف النقالة، شبكة الانترنت)، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام هذه الشبكات. وأن العميل وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه الخدمة التي طلبها.
9. يحق للبنك عدم تنفيذ تحويل أي مبالغ للعميل، إذا لم يتوفر الرصيد الكافي في الحساب في الوقت الذي يتم فيه التحويل، او في حال وجود اي مؤشرات تمنع القيد من حساب العميل او مؤشرات تمنع القيد لحساب المستفيد، وكذلك إذا تجاوز مبلغ التحويل الحد الأقصى المسموح به للتحويل يومياً
10. إن الحد الأقصى للتحويل اليومي هو مئة و خمسون دينار اردني بحد اقصى خمسون دينار للحركة الواحدة.
11. يحق للبنك في أي وقت تعديل حد التحويل اليومي بدون اخذ موافقة العميل مسبقاً، على ان يقوم البنك بإشعار العميل بالطريقة التي يراها مناسبة.
12. لا يستطيع العميل إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها و تنفيذها من خلال تطبيق ArabiPay.

13. تتوقف الخدمة آلياً في العربي موبايل في حال قيام العميل بإدخال كلمة السر الخاصة بالدخول للخدمة عربي موبايل خطأ أكثر من الحد المسموح به عند استخدام ArabiPay

14. إن رقم الهاتف النقال الذي يدخله العميل عند تنفيذ اي عملية هو المعرف الوحيد للبنك لتحديد هوية المستفيد من العملية، وإن البنك لا يتحمل اي خطأ قد ينتج عن ادخال رقم هاتف خاطئ للمستفيد و الذي قد يؤدي الى تحويل المبلغ الى مستفيد اخر .