

Terms and Conditions of Arab Bank Credit Card Issuance, Usage, and Easy Payment

These Terms and Conditions, as applicable, govern the relationship between Arab Bank plc (the Bank) and any person who applies for a MasterCard/ Visa Credit Card whether he has an account or not. The following terms and expressions shall have the meaning assigned to them herein (masculine includes feminine)

Definitions:

The Terms and Conditions: The Terms and Conditions showing the way of using the MasterCard/ Visa Credit Card, the rights and obligations of each of the Card Applicant and the Bank, and any amendments / changes thereto.

The Bank : Arab Bank plc.

The Account : An Account opened in the name of the Applicant or will be opened for dealing with the Card.

The Card: MasterCard/ Visa Credit Card issued by the Bank and enable the Applicant to withdraw money or purchase good or service without availability of balance in his/her account whether the Applicant is requested to settle the utilized balance in full on due date or to settle a percentage from this balance as specified in card issuance application and the interest shall be calculated on remaining balance.

The Primary Card : The Card that is issued by the Bank for the Applicant upon his request and with compliance to these Terms and Conditions.

The Applicant: Any person who applies for MasterCard/Visa Credit Card issued by Arab Bank whether he has an account or not, and he is liable/responsible for Supplementary Card (s) issued upon his request and approved by the Bank.

The Cardholder: Any person who is holding Arab Bank Primary/Supplementary MasterCard/ Visa Credit Card issued upon the Applicant's request .

The Card Usage : The purchase of goods, or the obtaining of services from service centers or cash advances by use of the Card through MasterCard/Visa Automated Teller Machines (ATM(s)) or MasterCard/ Visa member banks.

The Card Limit: The maximum outstanding balance permitted by the Bank and can be utilized by the Applicant.

The Expenses : Include expenses / fees for stamps, mail, telephone, facsimile, differences in currency exchange rates, interest charges, all commissions and collection charges, and all other banking expenses, the Bank pays and incurs as a result of issuing a Card or using one as per the area decision.

The Monthly Due Amount: The monthly amount that should be paid by the Card Applicant. This amount represents a percentage of the total liabilities of the applicant , and with the minimum due. The monthly minimum due could be 100 % or 50% or 25% or 5% percent of these liabilities.

The Card Account Balance: The total utilized balance on the Card account payable to the Bank according to the Bank's records on the issuing statement date including all charges, interests and accrued interests.

The Card Account Statement: The Bank's statement showing the details of the debit/credit amounts, and the balance of the Card payable to the Bank incurred by the use of the Card by the Cardholder.

ATM Machine: Machine related to Arab Bank or any other Bank or financial institution that linked to local/International switch and accepted the card as a way of dealing.

Cash Withdrawal: any amount that the primary/ supplementary cardholder withdraw through ATM machine by using his/her credit card issued by the Bank.

1- The Applicant authorizes the Bank to designate an account to deal with the Card, all transactions, commissions, expenses, interests and payments resulting from using the primary and/or supplementary Card shall be posted to this account which will be considered as a reference and acceptable evidence to determine the debit/credit balance. The general and special conditions of accounts apply to this account as far as they don't conflict with these terms and conditions.

2- The use of the Card should be limited to the Applicant or the person whose the Card issued to (upon the Applicant request) only. No one else should be allowed to use it. The Applicant undertakes to use the Card only during the validity period embossed on it.

شروط وأحكام إصدار واستعمال بطاقة البنك العربي الائتمانية و خدمة التسديد المريح

تسري هذه الأحكام على العلاقة بين البنك العربي ش م ع (البنك) وأي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة ماستر كارد/ فيزا ائتمانية سواء كان يحتفظ/ لا يحتفظ بحساب لدى البنك العربي، وتعني العبارات والكلمات التالية ما يلي (صيغة الذكر أينما وردت تشمل المؤنث أيضاً)

التعريفات:

الأحكام: الأحكام التي تبين طريقة استعمال بطاقة ماستر كارد/ فيزا الائتمانية وحقوق والتزامات كل من طالب إصدار البطاقة والبنك وأي تعديل قد يطرأ عليها .
البنك: البنك العربي ش م ع.

الحساب: الحساب المفتوح باسم طالب الإصدار أو الحساب الذي سيتم فتحه للتعامل بالبطاقة.

البطاقة : بطاقة ماستر كارد/ فيزا الائتمانية الصادرة من قبل البنك والتي تخول طالب الإصدار سحب مبلغ أو شراء سلعة أو خدمة دون توفر رصيد في حسابه سواء كان على طالب الإصدار تسديد كامل الرصيد المستغل بتاريخ الاستحقاق أو تسديد نسبة من هذا الرصيد تحدد في طلب إصدار البطاقة حيث يتم تحديد احتساب فوائد على الرصيد المتبقي.

البطاقة الرئيسية: هي البطاقة التي تصدر باسم طالب الإصدار لدى البنك بناءً على طلبه ووفقاً لهذه الأحكام.

طالب الإصدار: أي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة ماستر كارد/ فيزا الائتمانية سواء كان يحتفظ / لا يحتفظ بحساب لدى البنك العربي ، ويكون مسؤولاً عن أية بطاقة/بطاقات فرعية تصدر بناءً على طلبه ويوافق البنك على إصدارها .

حامل البطاقة: أي شخص يحمل بطاقة ماستر كارد/ فيزا الائتمانية الرئيسية/ الفرعية الصادرة عن البنك العربي بناءً على طلب طالب الإصدار.

استعمال البطاقة: عمليات شراء البضائع والحصول على الخدمات من المحلات التجارية أو السحب بواسطة البطاقة على أجهزة الصراف الآلي أو السحب نقداً من البنوك المشتركة مع مؤسسة ماستر كارد/ فيزا الدولية.

حد البطاقة: الحد الأقصى المسموح لطالب الإصدار استغلاله والمقرر من قبل البنك.

المصاريف: وتشمل تكاليف و / أو رسوم الطوابع وأجور وبنقات البريد والهاتف والفاكس وفرق العملة والعملية والفوائد وسائر العمولات وبنقات التحصيل وكل أنواع المصاريف البنكية الأخرى التي يدفعها البنك وأية رسوم يتكبدها البنك بسبب إصدار البطاقة أو استعمالها حسب المقرر للمنطقة .

الدفعة الشهرية: المبلغ المطلوب دفعه من طالب إصدار البطاقة شهرياً

رصيد حساب البطاقة: إجمالي الرصيد المستغل من البطاقة المستحق الدفع للبنك طبقاً لسجلاته في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة شاملاً جميع المصاريف.

كشف حساب البطاقة: الكشف الذي يبين تفاصيل المبالغ المدينة / الدائنة ورصيد حساب البطاقة المستحق للبنك الناتج عن استخدام البطاقة من قبل حاملها.

جهاز الصراف الآلي (ATM): جهاز تابع للبنك العربي أو لأي بنك أو مؤسسة مالية مشتركة في الشبكة المحلية/العالمية والذي يقبل التعامل بالبطاقة.

السحب النقدي: أي مبلغ يقوم حامل البطاقة الرئيسية/الفرعية بسحبه من خلال أجهزة الصراف الآلي باستخدام بطاقته الائتمانية الصادرة عن البنك.

1 - يفوض طالب الإصدار البنك بتخصيص حساب خاص للتعامل بالبطاقة تقيد فيه الحركات الناشئة عن استعمال طالب الإصدار للبطاقة الرئيسية و/أو الفرعية والعمولات والمصاريف والفوائد والمدفوعات التي قيمها طالب الإصدار للسداد ويكون هذا الحساب هو المرجع والبيئة المقبولة لتحديد الرصيد الدائن والمدين وتسري على الحساب الشروط العامة والخاصة للحساب والخدمات المعمول بها لدى البنك بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع هذه التعليمات والأحكام.

3- The Applicant should use the Card within the Credit balance (if any)/the specified limit assigned for it, and he undertakes not to spend beyond the limit assigned to him by the Bank. In case of over limit, the Applicant shall bear all charges as per fees and charges list issued by the bank.

4- According to the rules of MasterCard/Visa International, the Applicant acknowledges that the Card is used by him if it is presented to a merchant, even if the signature on the purchase voucher may differ from that on the Card.

5- The Internet Shopping Card is issued exclusively for Internet, telephone or mail purchases. However, It cannot be used for purchases through merchants/ service centers, and cash withdrawals.

6- The Applicant undertakes not to use the Credit Card/ Internet Shopping Card to settle illegal purchases/ services such as gambling and drugs in accordance with the local / prevailing laws in the concerned countries.

7- The Card should be signed by the Applicant immediately upon receipt and he should return the acknowledgment receipt to the Bank after being signed by him. The signature on the Card Application constitutes an assurance on the part of the Applicant that he will be committed to these Terms and Conditions, and represents that he will exercise all possible care to ensure the safety of the Card, and prevent the PIN(s) disclosure to others.

8- A- The Applicant is fully responsible for safeguarding his Card(s) and PIN(s) and to keep them in separate secure places and deems responsible for any results of Card loss/theft/usage or disclosing PIN(s) to others. The Applicant must immediately notify the Bank on the telephone numbers mentioned on the instructions Card which is delivered along with Credit Card, then he should confirm it in writing as soon as possible, clarifying the circumstances in which the Card was lost or stolen. And the Applicant is released from any responsibility from the time of advising the Bank of such incident.

B- It is up to the Bank to re-issue a new Card instead of the damaged, reported lost / stolen one, and its issuance is subject to the Card issuance fees.

C- The Customer understands that he/ she can activate / block the Card on Arabi Online Internet Banking Service and that activation of the Card should only be done once the Card is under the Customer's custody.

9- Any losses resulting from using a lost / stolen Card for cash withdrawals on Automated Teller Machines (ATM(s)), shall be borne by the Applicant as such transactions cannot be processed without using the Card's PIN.

10- The Bank may terminate the contract which includes cancel the validity of the Card in case of Applicant's breach of any of his/her contractual liabilities and after notifying him/her in writing on accredited address with the Bank and the Applicant undertakes to return the Card to the Bank immediately. All amounts, interests and commissions will be immediately payable in full and shall represent a due debt the Applicant must pay to the Bank. Also, the card will be stopped immediately and without any prior notice upon death, bankruptcy, incapacity of the cardholder.

11- The Bank has the right to revoke the contract without referring back to the court and without notifying the Applicant, if the Applicant's name is listed on any of Arab Bank internal lists or if the Bank noticed any invalid documents for credit cards application, or if the submitted collaterals or undertakings are incorrect.

12- The Bank may at its sole discretion and without notice, suspend the right to use the Card temporarily if the Bank has any suspicious of misusing the Card according to reports received by the Bank or as a result of not being able to prove the correction of the transactions with the Applicant specially if received from high risk classified countries or whatever reason(s) it deems fit.

13- The Applicant may request at any time to terminate his MasterCard/Visa Credit Card through a written notice to the Bank enclosing the Card and any Supplementary Card(s) (if any). The Applicant will remain responsible for the amounts due from the use of the Card and any interests, commissions thereof. Termination shall not affect the rights of the Bank or the obligations of the Applicant which shall continue until all commitments are fully discharged.

14- If the Applicant wishes to cancel the Card, the Bank will hold any Collateral (if any) for at least one month from cancellation date to make sure all liabilities are settled and the Applicant may request for liabilities clearance certificate after full payment and after 30 days of card cancellation

15- The Bank may renew the Card with the same limit assigned to it or for any other limit the Bank may assign without the need for the Applicant's approval, unless he has informed the Bank not to renew the Card two months before the Card expiry date.

2- يكون استعمال البطاقة مقترصراً على طالب الإصدار / أو الشخص الذي تصدر البطاقة باسمه (بناءً على طلب طالب الإصدار) وحده ولا يجوز له السماح لغيره باستعمالها، ويتعهد طالب الإصدار باستعمالها فقط ضمن فترة الصلاحية المثبتة عليها.

3 - لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة إلا في حدود الرصيد الدائن (إن وُجد)/مبلغ السقف المحدد لها، كما يتعهد بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها من البنك، وفي حال تجاوز طالب الإصدار للحد المسموح، فإنه سيتحمل كافة العمولات وحسب قائمة الفوائد والعمولات المعلنة من قبل البنك.

4 - يعتبر استعمال البطاقة عند التاجر - حسب تعليمات فيزا الدولية / ماستر كارد- إقراراً من طالب الإصدار أنه استعمل بطاقته حتى وإن اختلف توقيعه على قسيمة الشراء عن التوقيع الموجود على البطاقة.

ع

6- لا يجوز لطالب الإصدار استعمال البطاقة الائتمانية / بطاقة التسوق عبر الإنترنت لشراء خدمات / بضاعة تتنافى مع القوانين المحلية / السائدة في الدول المعنية (مثل المقامرة / مواد ممنوعة).

7- يلتزم طالب الإصدار بالتوقيع على البطاقة حال استلامه لها ويلتزم بإعادة إيصال الاستلام إلى البنك موقعاً منه ويعتبر التوقيع على طلب إصدار البطاقة هو تأكيد لالتزامه بالعمل بهذه الأحكام، وأنه سيقوم بالمحافظة على البطاقة وعدم الكشف عن الرقم السري الخاص بها لأي شخص كان.

8 - أ- يعتبر طالب الإصدار مسؤولاً عن المحافظة على البطاقة/ البطاقات والأرقام السرية والاحتفاظ بها في مكانة آمنة وبشكل منفصل ويعتبر مسؤولاً عن ما يترتب على فقدان أو سرقة البطاقة أو استعمالها أو بسبب اطلاع الغير على الأرقام السرية وعلى طالب الإصدار الإبلاغ فوراً عن فقدان أو الاستعمال غير المشروع للبطاقة على أرقام الهواتف المذكورة على البطاقة الإرشادية المسلمة له مع البطاقة وتعزيز ذلك بكتاب خطي يوضح فيه ملابسات فقدان أو سرقة البطاقة ويعفي طالب الإصدار من أية مسؤولية من لحظة إبلاغ البنك بذلك.

ب- يحق للبنك أن يصدر بطاقة جديدة بدلاً عن البطاقة التالفة / المسروقة / المفقودة المبلغ عنها ويخضع إصدارها إلى الرسوم المقررة لإصدار البطاقات.

ج- يدرك العميل أنه يمكن تفعيل / إيقاف البطاقة فوراً من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت ، وأن تفعيل البطاقة يتم فقط عندما تكون البطاقة بعيدة العميل.

9 - يتحمل طالب الإصدار كافة المبالغ المترتبة عن السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تمت بواسطة البطاقة في حالة سرقتها / ضياعها، حيث أن هذه الحركات لا يمكن أن تتم إلا بواسطة الرقم السري الخاص بالبطاقة.

10- يحق للبنك إنهاء العقد والمتضمن إلغاء صلاحية البطاقة في حال إخلال طالب الإصدار بتنفيذ أية من الالتزامات التعاقدية وبعد إنذاره خطياً على العنوان المعتمد لدى البنك ويلتزم طالب الإصدار بتسليم البطاقة للبنك فوراً ، كما يلتزم بتسديد كافة التزاماته الناشئة عن استعمال البطاقة والفوائد والعمولات المتحققة عليها ، كما ويتم إيقاف البطاقة فوراً وبدون إشعار مسبق عند وفاة أو إفلاس أو عدم أهلية حامل البطاقة .

11 - يحق للبنك فسخ العقد دون اللجوء إلى المحكمة ودون إشعار طالب الإصدار في حال اكتشاف البنك أن اسم طالب الإصدار مدرج على أي من قوائم المحظور التعامل معهم أو إذا تبين للبنك عدم صحة أي من المستندات المقدمة للحصول على البطاقة الائتمانية أو تبين عدم صحة أي من الضمانات أو التعهدات المقدمة.

12- يحق للبنك في أي وقت ودون أدنى مسؤولية عليه وقف العمل بالبطاقة مؤقتاً إذا توافرت لديه أية شكوك باستخدام البطاقة بشكل غير مشروع سواء بناءً على تقارير قد يتلقاها البنك أو نتيجة عدم تمكنه من تأكيد صحة الحركات مع طالب الإصدار خصوصاً إذا وردت الحركات المشكوك بها من إحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر مرتفعة أو لأي سبب آخر يراه البنك وفقاً لتقديره.

13- يحق لطالب الإصدار وفي أي وقت يشاء أن يطلب إلغاء البطاقة وذلك بموجب إشعار خطي للبنك شريطة أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات فرعية (إن وجدت) ، إلا أن مسؤولية طالب الإصدار تبقى قائمة تجاه البنك حتى تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها والفوائد والعمولات المتحققة عليها.

14- في حال رغبة طالب الإصدار بإلغاء بطاقته، يقوم البنك بفك رهن الضمان (إن وجد) بعد شهر واحد من تاريخ تسديد طالب الإصدار لكافة الالتزامات المترتبة عليه ، للتأكد من وصول جميع الحركات التي تمت على البطاقة ويمكن لطالب الإصدار بعد سداد كامل الرصيد وبعد مضي 30 يوماً على إلغاء البطاقة الائتمانية طلب شهادة براءة ذمّة.

16- The Bank may upgrade or downgrade card type upon cardholder usage of the card or the Bank's decision in this regard.

17- The renewed Card is issued with same PIN for the old card.

18- The Bank may issue Supplementary Card(s) upon a written request from the Applicant as he is responsible for any supplementary Card(s). The Applicant shall be liable for all amounts arising from the use of the Supplementary Card(s).

19- The Applicant undertakes to keep enough funds in his Account to settle the monthly due amounts, expenses, interests and fees arising from issuing the Card or using it. The Applicant hereby authorizes the Bank to debit his Account with all due amounts and expenses on monthly basis, in addition to the interests / commissions/ late settlement fees and MasterCard/Visa International fees until all commitments are fully discharged.

20- The Applicant (who does not have an account with the Bank) undertakes to settle the monthly due amounts, expenses, interests and fees arising from issuing the Card or using it as per the rate determined by the Bank.

21- The monthly due amount represents the Applicant's transactions and previous liabilities, interests and fees as a percentage of the total liabilities with a minimum due, whichever is greater . Any amounts which are past due or over the Card limit shall be added to the monthly due amount .

22- A Monthly statement of MasterCard/Visa Card transactions performed by the Applicant is issued at the end of the Card cycle, showing all transactions details, total liabilities, monthly due amount and the settlement date. The applicant's Account shall be debited with the monthly due amount automatically on the settlement date . If the Card is an Internet Shopping Card, all outstanding amounts are due on monthly basis. The Bank will send a paper / Electronic statement to the Applicant on his address maintained by the Bank/ though Internet Banking Service (Arabi Online). Sending the statement to the Applicant's address/ through Internet Banking Service (Arabi Online). The statement is deemed to be correct unless otherwise stated by the Applicant through a written notice not later than thirty days after the date of the statement.

23- The Company / Institution / Joint Account holders shall be totally liable for all amounts arising from the use of the Card by any one of their authorized users which may be debited to the applicant's Account, and the Bank will not accept any revocation regarding these amounts. Consequently, the Company/ Institution / Joint Account holders are liable to pay all amounts arising from using the Card.

24- Cash advance fees of the withdrawn amounts are charged. A foreign exchange commission is levied on transactions taking place outside the Card issuing country **Or in a currency other than the local currency of the card** . The said commission includes all FX fees levied by MasterCard/ Visa International.

25- The Bank shall automatically debit the applicant's Account with the monthly due amount on the settlement date. If enough funds are not available in the applicant's Account to meet the monthly due amount, the Bank shall debit whatever amount available in the Account and the remaining shall be carried forward to the following month. Late settlement fees shall be charged if the monthly due amount is not paid in full.

26- If the monthly due amount is not debited in full on the settlement date, the bank has the right to suspend usage of the Card or confiscate it until all past due amounts are settled. If the applicant's becomes delinquent for three months, the total outstanding amount shall be payable in full, and in case of insufficient payment amount or insufficient balance in credit card principle account, the Bank has the right to reconcile between the balance / credit balances for all Applicant's account's with the bank and with due payments..

27- If the Applicant (who does not have an account) does not settle the monthly due amount, the bank has the right to suspend usage of the Card or confiscate it until all past due amounts are settled. If the Applicant becomes delinquent for three months, the total outstanding amount shall be payable in full.

28- If the applicant wishes to debit the monthly due amount to foreign currency account, or requests to make an automatic cover from a foreign currency account to the card account, the equivalent foreign currency amount shall be debited to the applicant's account at the prevailing exchange rate of the settlement date.

29- The Applicant can pay any amounts in the branch to the Card Account at any time to settle any previous liabilities and these payments are deducted from the total liabilities.

15- يجوز للبنك ووفق مشيئته واختياره تجديد البطاقة بنفس الحد المقرر لها أو بالحد الذي يراه مناسباً دون الحاجة إلى أخذ موافقة طالب الإصدار إلا إذا أشعر طالب الإصدار البنك برغبته بعدم تجديد البطاقة قبل شهرين من تاريخ انتهاء صلاحيتها.

16- يُمكن للبنك ترقية أو تخفيض نوع البطاقة بناءً على استخدام حامل البطاقة للبطاقة أو قرار البنك بهذا الخصوص.

17- تصدر البطاقة المجددة بنفس الرقم السري للبطاقة القديمة.

18- يجوز للبنك وفقاً لاختياره أن يوافق على إصدار بطاقة أو بطاقات فرعية بناءً على طلب خطي من طالب الإصدار وعلى مسؤوليته باعتبارها بطاقات فرعية ، وإن طالب الإصدار مسؤول مسؤولية تامة لا رجعة فيها عن جميع المبالغ المسحوبة بموجب البطاقات الفرعية ، وعمّا ينجم عن استعمالها.

19- يلتزم طالب الإصدار بالاحتفاظ بمبالغ كافية في حسابه لتسديد الدفعات الشهرية والمصاريف والفوائد والعمولات نتيجة إصدار هذه البطاقة و/ أو استعمالها حسب النسبة المقررة من البنك وأن طالب الإصدار يوافق البنك سلفاً بإجراء القيد الشهري لجميع تلك المصاريف والنفقات على حسابه لدى البنك بالإضافة إلى الفائدة التي تترتب على مجموع الالتزامات غير المسددة وأية فوائد/ عمولات تأخير و عمولات ماستر كارد/ فيزا الدولية إلى حين تسديد كامل الالتزامات المترتبة عليه.

20- يلتزم طالب الإصدار (الذي لا يحتفظ بحساب لدى البنك) بتسديد الدفعات الشهرية والمصاريف والفوائد والعمولات نتيجة إصدار البطاقة و/أو استعمالها حسب النسبة المقررة من البنك.

21- تحتسب الدفعة الشهرية بعد الأخذ بعين الاعتبار جميع حركات طالب الإصدار والتزاماته السابقة، والفوائد المتحققة على مجموع الالتزامات، وأية عمولات أخرى حسب النسبة المقررة أو الحد الأدنى المطلوب لها، ويضاف إليها أي مبالغ غير مسددة في الأشهر السابقة والمبالغ المستعملة فوق الحد المقرر للبطاقة.

22- يصدر لطالب الإصدار كشف بحركات بطاقة ماستر كارد/ فيزا الائتمانية شهرياً في نهاية دورة البطاقة ، مبيّناً فيه تفاصيل الحركات التي قام بها حامل البطاقة ومجموع الالتزامات والمبلغ الإجمالي الواجب دفعه شهرياً ، وتاريخ القيد على الحساب ويتم القيد على حساب طالب الإصدار أياً في تاريخ التسديد، وإذا كانت البطاقة المستعملة بطاقة تسوق عبر الإنترنت، فيتم تسديد كامل الالتزامات شهرياً ويقوم البنك بإرسال كشف حساب البطاقة بشكل ورقي/ إلكتروني لطالب الإصدار على العنوان الذي يحتفظ به لدى البنك/ من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، ويعتبر إرسال هذا الكشف على العنوان المشار إليه / من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بأنه تبليغ قانوني لطالب الإصدار، ويعتبر الكشف صحيحاً ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الكشف.

23- تعتبر الشركة / المؤسسة / أصحاب الحسابات المشتركة مسؤولة / مسؤولين مسؤولية كاملة عن السحوبات التي تتم بواسطة البطاقة من قبل حاملها المخول بذلك من قبلهم ، ولا يقبل البنك الطعن في السحوبات سواء كانت شخصية لطالب الإصدار أو غير ذلك ، وتلتزم الشركة / المؤسسة / أصحاب الحسابات المشتركة بتسديد كافة الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة.

24- تستوفي عمولة على حركة السحب النقدي كما تستوفي عمولة تبديل عملة عند استعمال البطاقة خارج بلد الإصدار أو بعملة أخرى غير العملة المحلية للبطاقة ، شاملة العمولات التي تتقاضاها ماستر كارد/ فيزا الدولية على كل حركة.

25- يقيد البنك مبلغ الدفعة الشهرية المترتبة عن استعمال البطاقة على حساب طالب الإصدار أياً في تاريخ القيد على الحساب، وإذا لم يتوفر كامل مبلغ الدفعة الشهرية في الحساب، فيتم القيد على الحساب بالمبلغ المتوفر، ويحمل الجزء المتبقي للشهر التالي، وتحتسب على البطاقة عمولة تأخير.

26- يحق للبنك إذا لم يتوفر في حساب طالب الإصدار كامل مبلغ الدفعة الشهرية المطلوبة إيقاف البطاقة أو حجزها لحين تسديد هذه الدفعة ، أو أية دفعات سابقة مستحقة وتعتبر جميع المبالغ القائمة والمترتبة عن استعمال البطاقة واجبة التسديد بالكامل إذا لم يسدد طالب الإصدار المبالغ المطلوبة منه لمدة ثلاثة أشهر ويحق للبنك وإجراء تقاض ما بين الرصيد/الأرصدة الدائنة لكافة حسابات طالب الإصدار لدى البنك وما بين قيمة الدفعات المستحقة في حال عدم توفر قيمة الدفعات أو عدم كفاية الرصيد في الحساب الرئيسي للبطاقة.

27- إذا لم يسدد طالب الإصدار (الذي لا يحتفظ بحساب لدى البنك) كامل مبلغ الدفعة الشهرية المطلوبة ، يتم إيقاف البطاقة أو حجزها لحين تسديد هذه الدفعة ، أو أية دفعات سابقة مستحقة. تعتبر جميع المبالغ القائمة والمترتبة عن استعمال البطاقة واجبة التسديد بالكامل إذا لم يسدد طالب الإصدار المبالغ المطلوبة منه لمدة ثلاثة أشهر.

28- إذا أراد طالب الإصدار تسديد التزاماته من خلال حسابه بالعملة الأجنبية، أو إذا أراد إجراء تغطية ألية من حسابه بالعملة الأجنبية لحساب البطاقة، فيتم قيد المبلغ المعادل المطلوب حسب السعر المساند في تاريخ التسديد.

30- The Applicant (who does not have an account with the Bank) undertakes to settle the monthly due amount, expenses, fees and interests in cash through the branch/ATM machines or by wire transfer.

31- All amounts which are due from the Applicant shall be converted by MasterCard/Visa International to the local currency if the transaction takes place outside the country of residence at the international prevailing rate of exchange. The Applicant also authorizes the Bank to purchase the foreign currency to settle all due amounts.

32- For Applicants who have hold mail accounts should check at the branch to receive the Card statement and check the correctness of its transactions. The Bank will not be held responsible for any losses related to chargeback rights if not claimed within the period stipulated by MasterCard/ Visa International.

33- A monthly interest shall be calculated on all outstanding liabilities according to the interest rate determined by the Central Bank. The Bank has the right to increase/decrease the interest rate according to the prevailing market rate and according to Bank's absolute decision without the need to have Applicant's approval and upon notification sent to the Applicant of such amendment

34- A- Debit interest is calculated on Cash Withdrawal transaction from the transaction date until issuance of next card statement and the interest shall be debited automatically in same card statement date.

B- Debit interest on Retail Transactions is calculated from the transaction date till full settlement date. On settlement date and in case the Applicant pays in full the outstanding balance the debit Retail Transaction interest will be waived automatically otherwise, if the Applicant does not pay in full the outstanding balance then the due monthly interest will be debited automatically on the card account.

C- Debit interest is calculated on outstanding card account balance including accumulated interest plus charges and until full settlement.

35- The Card limit could be increased/decreased and any other data can be amended in coordination with the concerned parties.

36- The Applicant admits that the Card is the property of the Bank at all times, and that he holds it on trust for a specified period of time. The Applicant undertakes to immediately surrender the primary/Supplementary Card(s) (if any) to the Bank upon the Bank's request.

37- These Terms and Conditions may be amended / changed by the Bank provided to notify the Applicant before fourteen working days from the implementation date of the following amendments:-

* Increase of charges paid by the applicant for the electronic service.

* Increase of Applicant's obligations toward the Bank in relation to the electronic service.

* Placing any amount restriction on numbers and limits of electronic transfers of Applicants funds.

38- The Bank issues the Card for the Applicant in accordance with the local laws , and the applicant shall use the Card within the laws / rules of the local authorities.

39- The Bank shall not be liable in case the Card is not accepted by a third party and in cases when a dispute may arise between the Applicant and a third party, this dispute shall not affect the Applicant's liability to pay all amounts arising from using the Card. Also the Bank shall not be liable towards any inherent vice, shortage, default in the merchandise or services acquired by using the Card.

40- The Applicant is notified with any Transaction took place on his card account through Short text message (SMS) on Applicant's Mobile Number with the Bank.

41- In case a transaction appears on the Card account statement, and the Applicant claims that he did not participate in the transaction or did not authorize it, The customer may claim the transaction within Thirteen days from the Card Account Statement date and after proper documentation is presented, and the transaction amount shall be credited to the Card Account only after the Bank receives a credit advice that the said amount is collected from the acquiring bank, noting that the collection period may take two months, and in accordance with the By Laws established by MasterCard/ Visa International. In case the claim is not valid, the Bank has the right to charge the Applicant the expenses incurred, or any expenses / fees resulting from submitting the claim to the acquiring bank or to any third party.

29- يمكن لطالب الإصدار دفع أية مبالغ في الفرع لحساب البطاقة في أي وقت نشاء لتسديد الالتزامات المترتبة عليه ، وتخصم هذه الدفعات من مجموع الالتزامات.

30- يلتزم طالب الإصدار (الذي لا يحتفظ بحساب لدى البنك) بتسديد الدفعات الشهرية المستحقة مع الفوائد والعمولات والمصاريف نقداً من خلال الفرع/أجهزة الصراف الآلي أو من خلال حوالة بنكية.

31- تحتسب ماستر كارد/ فيزا الدولية قيمة الحركة بالعملة المحلية إذا تمت خارج بلد الإصدار باستعمال سعر التحويل لعملة الشراء حسب الأسعار السائدة عالمياً ، ويفوض طالب الإصدار البنك بشراء العملة الأجنبية لتسديد كافة التزاماته الناتجة عن استعمال البطاقة.

32- بالنسبة لطالبي الإصدار الذين يحتفظون بمراسلاتهم لدى البنك، يتوجب عليهم مراجعة الفرع الذي يحتفظ بالمراسلات لديه لاستلام كشف حساب البطاقة الشهري دون تأخير، للتأكد من صحة الحركات، وذلك لحفظ حقه بالمطالبة بالحركات التي لم يجرها (إن وجدت) حسب تعليمات / أنظمة ماستر كارد/ فيزا الدولية ، ولا يعتبر البنك مسؤولاً في حالة عدم تمكن طالب الإصدار من المطالبة بقيمة هذه الحركات بسبب تأخره في استلام الكشف.

33- تحتسب فائدة شهرية على مجموع التزامات طالب الإصدار حسب النسبة المقررة من قبل البنك المركزي، ويحق للبنك تعديل هذه النسبة حسب السعر السائد للفائدة سواء بالزيادة أو بالنقصان حسب قرار البنك المطلق ودون الحاجة إلى موافقة طالب الإصدار وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار بهذا التعديل.

34- أ- تحتسب الفائدة المدينة على حركات السحب النقدي من تاريخ الحركة وحتى تاريخ صدور كشف حساب البطاقة التالي وتفيد الفائدة ألياً في نفس تاريخ كشف حساب البطاقة.

ب- تحتسب الفائدة المدينة على حركات الشراء من تاريخ الحركة وحتى تاريخ التسديد الكامل وعند تاريخ التسديد في حال قيام العميل بتسديد كامل الالتزام يتم إعفاءه ألياً من قيمة الفائدة المدينة لحركات الشراء أما في حال عدم تسديد كامل الالتزام فيتم قيد قيمة الفائدة الشهرية المدينة المستحقة ألياً على حساب البطاقة.

ج- تحتسب الفوائد على رصيد حساب البطاقة القائم بما يشمل الفائدة المتراكمة والعمولات وحتى السداد التام.

35- يمكن زيادة / تخفيض حد البطاقة أو تعديل أية بيانات أخرى تتعلق بطالب الإصدار بعد التنسيق مع الجهات المعنية.

36- يقر طالب الإصدار بأن البطاقة ملك للبنك في كل الأوقات، وإن يده عليها هي يد الأمين ويجب عليه إعادتها في أي وقت يطلب البنك منه ذلك، كما يلتزم بإعادة البطاقة / البطاقات الفرعية المصدرة له من البنك (إن وجدت).

37- يحق للبنك إجراء التعديل على هذه الأحكام وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار قبل أربعة عشر يوم عمل من تاريخ تطبيق أي مما يلي:

- زيادة العمولات التي يدفعها طالب الإصدار مقابل استخدام الخدمة الإلكترونية المقدمة له.
- زيادة الالتزامات على طالب الإصدار تجاه البنك بخصوص الخدمة الإلكترونية المقدمة له.
- وضع أي قيود كمية على عدد أو سقف التحويلات الإلكترونية لأموال طالب الإصدار.

38- يصدر البنك البطاقة لطالب الإصدار حسب القوانين المحلية، ويتعهد طالب الإصدار باستعمالها ضمن الأنظمة والقوانين الصادرة عن الجهات المختصة.

39 - لا يكون البنك مسؤولاً إذا لم تقبل البطاقة من قبل أي شخص طبيعي أو اعتباري (الطرف الثالث) ، وكذلك فإن أي نزاع ينشأ بين طالب الإصدار والطرف الثالث لا يؤثر على حقوق البنك تجاه طالب الإصدار في تسديد الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة و/أو المتعلقة بها ، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي عيب أو نقص في البضائع والخدمات التي يحصل عليها طالب الإصدار.

40- يتم إبلاغ طالب الإصدار عن أي حركة تمت على حساب بطاقته لحظة تنفيذها من خلال رسالة نصية قصيرة (SMS) على رقم الهاتف الخليوي لطالب الإصدار المعتمد لدى البنك.

42- The Applicant confirms the acknowledgment of the risk associated with using the Card for purchasing or obtaining services over the Internet, Mail or Telephone and to the fact that such usages might unveil the Card secret information to third parties which might result in unauthorized usages of the Card. the Applicant must notify the Bank immediately of any unauthorized usage upon being aware of it in order for the Bank to suspend the Card. The Applicant shall be responsible for all unauthorized transactions until the Bank is capable of suspending the Card upon the Applicant notification.

43- The Applicant is liable for all transactions made using the Internet Shopping Card number & MasterCard/Visa Credit Card Number. The Bank shall not chargeback any transaction amount and shall not be held responsible, whether the transaction is performed by the Applicant or any other person.

44- For notification and correspondence purposes, the Applicant is under liability in case of any change of his address or telephone numbers, to notify the Bank through a written notice specifying the change which took place.

45-The Applicant shall keep his copy of the sales vouchers issued by merchants, or advices generated by ATMs for purposes of verifying them against the statement of Card Account to ensure the correctness of the stated transactions.

46- The statement of card transactions issued by the Bank shall deem a sufficient proof of all transactions resulting from using the Card and balance. The Bank is not obliged to present original advices and/or transactions made by the Applicant, and the entries received by the Bank from MasterCard/ Visa International and payment services companies are considered correct, obligatory and acceptable evidence for the Applicant unless he submitted a claim according to item No.41.

47- The Applicant declares that:-

A- All judicial notifications and/or anything proceeding from the bank to the Applicant shall be acceptable to be sent at the Applicant's address submitted by the Applicant to the bank.

B- The governing law of this contract is the Jordanian law.

C - The bank has the right to prosecute the Applicant before any competent court within the country where the Applicant's domicile, notwithstanding of the geographical jurisdiction of the court referred to hereunder and without the Applicant having the right to object or contest to the geographical jurisdiction of the court thereof.

D- Notwithstanding the forgoing provisions of this Article (50), the bank shall be entitled to exercise its power to prosecute the Applicant in any jurisdiction or before any jurisdiction which has become the domicile of the Applicant, or where the Applicant's property located, and the right of prosecution under any jurisdiction does not preclude the Bank's right to prosecute at the same time in one or more other jurisdiction at any other country.

48- The Bank has the right to exchange information about the applicant and his card account with credit reference agencies which may be shared with other organization in assessing application from the applicant and members of applicant's household for credit or other facilities and /or preventing fraud and tracing debtors.

49- The Bank has the right to carry out credit checks whilst any money is owed by the applicant on his card account and disclosing information about the applicant and his card account to collection agencies and lawyers for the purpose of collecting debts on applicant's card account.

50- The Bank has the right to effect the items 48 & 49 in respect of any supplementary cardholder on Applicant's card account.

51- In case of any complaint, the Applicant may refer back to Customer's complaint Unit at the Bank which is responsible to handle such complaint.

52- As a primary Cardholder, I apply for Arab Bank Supplementary Credit Card. I understand that the issuance of the card is governed by the Arab Bank Terms and Conditions, and I am bound by it. If the supplementary card is requested to a minor, I hereby authorize Arab Bank to issue the applicant a card and I confirm that I am the applicant's natural guardian. I understand and agree that it will be my responsibility to honor all charges and fees billed to the supplementary card(s) issued. I also understand that the continuation of the membership and use of the supplementary card(s) will be dependent on continuation of my membership.

41- في حال وجود حركة على كشف حساب البطاقة لم يجرها طالب الإصدار ، يحق له المطالبة بإعادة مبلغها لرصيد حساب البطاقة خلال ثلاثين يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة وقناعة البنك بصحتها ، لكن لا يقيد المبلغ لرصيد حساب البطاقة إلا بعد تحصيل مبلغ المطالبة فعلياً من البنك المحصل وقيداً لحساب البنك العربي ، علماً بأن فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب إجراءات وتعليمات ماستر كارد/ فيزا الدولية، أما في حال عدم ثبوت حق طالب الإصدار بالمطالبة، فيستوفي البنك أجوراً نظير اتعابه أو نظير دفعه أي مبلغ ناتجة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأي جهة أخرى.

42- يقر طالب الإصدار بعلمه بمخاطر استعمال البطاقة لغايات الشراء أو طلب الخدمات عبر الانترنت أو البريد أو الهاتف والمتمثلة باحتمالية كشف معلومات البطاقة السرية للغير وما قد يترتب عليه من احتمالية استعمال البطاقة بصورة غير مصرح بها ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ البنك فوراً حال علمه بأي استعمال غير مصرح به للبطاقة ليتسنى للبنك وقف البطاقة، ويعتبر العميل مسؤولاً عن كامل عمليات استعمال البطاقة غير المصرح بها وذلك إلى حين تمكن البنك من إيقاف البطاقة بناء على بلاغ طالب الإصدار.

43- يتوجب على طالب الإصدار الانتباه إلى أن استعمال رقم البطاقة للشراء بواسطة شبكة الانترنت سيؤدي إلى القيد على بطاقته بمبالغ شهرية ، وهذا القيد لا يخضع لإجراءات المطالبة بقيمتها حسب تعليمات ماستر كارد/ فيزا الدولية.

44- يكون عنوان طالب الإصدار لغايات التبليغ والمراسلات هو العنوان الذي يحتفظ به طالب الإصدار لدى البنك ، ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه أو على أرقام هواتفه.

45- يتوجب على طالب الإصدار أن يحتفظ بنسخته من قسائم الشراء الصادرة عن التجار ، أو الإشعارات الصادرة عن أجهزة الصراف الآلي لتدقيقها مع كشف حركات البطاقة للتأكد من المبالغ الواردة فيه.

46- يكفي لإثبات الحركات الناشئة عن استخدام البطاقة والرصيد تقديم البنك كشفاً للحساب مستخرجاً من الحاسوب ولا يكون البنك ملزماً بتقديم أصول فيش السحوبات و/أو الحركات التي أجراها طالب الإصدار ، كما وتعتبر القيود التي ترد للبنك من ماستر كارد/ فيزا الدولية وشركات خدمات الدفع صحيحة وبيئة مقبولة من طالب الإصدار وملزمة له ما لم يكن قد تقدم باعترض وفقاً لما جاء بنص البنود رقم 41.

47- يُصرح طالب الإصدار بما يلي:

أ- أن جميع التبليغات القضائية و/أو كل ما يصدر عن البنك إلى طالب الإصدار مقبولة على عنوانه المحفوظ لدى البنك.

ب- أن القانون الذي يحكم هذا العقد هو القانون الأردني.

ج- يملك البنك صلاحية مقاضاة طالب الإصدار لدى أي محكمة ذات الاختصاص ضمن الدولة التي يقع فيها عنوانه بغض النظر عن الصلاحية المكاتبية لهذه المحكمة أو تلك من محاكم الدولة المذكورة وأنه يسقط حقه مسبقاً في الطعن بالصلاحية المكاتبية للمحكمة التي يختارها البنك.

د- بغض النظر عما هو منصوص عليه في هذه المادة فإنه يحق للبنك ممارسة صلاحية المقاضاة في أي دولة يختارها أو في أي دولة أصبح يقيم بها طالب الإصدار أو يوجد له أموال فيها ، كما أن المقاضاة في دولة ما لا تحول دون الحق في المقاضاة في ذات الوقت في دولة أخرى أو أكثر.

48- يحق للبنك تبادل المعلومات الخاصة بالعميل أو المعلومات الخاصة باستخدام العميل لحساب بطاقته مع الجهات الرقابية والتي يمكن تداولها المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبل العميل أو من قبل أي من أعضاء أسرته من أجل الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال و اقتفاء أثر المدينين.

49- يحق للبنك إجراء التحريات عن الوضع الائتماني أثناء ورود أية مبالغ مدينة من قبل العميل في حساب البطاقة وإفشاء المعلومات عن العميل وعن حساب بطاقته إلى جهات متابعة التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على حساب بطاقة العميل.

50- يحق للبنك اتخاذ ما ورد في البندين 48 و 49 فيما يتعلق بحامل أية بطاقة فرعية صادرة على حساب بطاقة العميل الرئيسية.

51- في حال وجود أي شكوى من قبل طالب الإصدار فيمكنه الرجوع إلى وحدة شكواي العملاء التابعة للبنك والتي تقوم بدورها ببحث الشكوى وتقديم الرأي بشأنها.

53- I acknowledge that upon approval of my application, I will be automatically enrolled under the insurance schemes covering Arab Bank Cardholders, and my enrollment under the said insurance/s is subject to eligibility as defined in the insurance policy. I also acknowledge that the insurance cover is subject to the terms and conditions of the Original Insurance Policy signed and agreed between Arab Bank and the insurance company.

54- I accept that the bank may apply a fee for non-usage of card over a pre-determined period. This fee is mandatory on Arab Bank Silver Credit Cards only. I also agree that in case I am not eligible for an Arab Bank Platinum or Together Platinum or Black or Gold Credit Card, my application may be treated as one for a Arab Bank Silver Credit Card and I will accept its fees and charges.

55- I hereby declare that I have duly reviewed, comprehended and received a copy of the "Charges" and the "Terms and conditions of Arab Bank Credit Card Issuance / Usage " or Arab Bank – Zain Visa Credit Card or Arab Bank – Royal Jordanian Visa Credit Card or Together Platinum Credit Card * applied by the Bank. My signature on this application shall constitute a full declaration of such revision, comprehension and receipt and agreement, without prejudice to the rights of the Bank to amend all or part of the said terms and conditions at any time. Such amendment shall be deemed effective on my part upon your advice by ordinary mail to my address specified in this application; the Bank's statement regarding the mailing of such amendment advice shall be binding on my part.

The Special Terms & Conditions of Credit Cards Easy Payment:

Pursuant to Arab Bank acceptance to my request to benefit from Easy payment program offered and issued by the bank to credit cardholders (hereinafter referred to as program), in addition to the credit cards terms and conditions which considered as one integral part with these terms, we accept on the following terms and conditions:-

1- Terminologies:

The following terminologies will have the meanings assigned to them under these terms and conditions as long as the context indicates otherwise.

A- Easy payment program "the program" means any payment plan in favor of primary cardholder for easy payment for any purchase whether in cash and/or retail.

B- The program is available for Arab Bank Visa/MasterCard Cardholders.

C- The purpose of this program is to enable the cardholder, according to these terms and conditions, to buy specific goods and/or services presented by specific merchants or to pay premiums of university/school, by using the available limit of the card, and to pay the value of these goods and service by equal monthly installments. Arab Bank shall determine the goods, services and merchants that conform to the program and inform the cardholders thereof.

D- The program is exclusive to the credit cardholder as long as the card is valid according to the Bank's regulations, and the cardholder that meets the general Arab Bank credit cards terms and conditions is automatically eligible to take advantage of the program, this program will also be available to primary and supplementary cardholders.

E- When benefiting from the program in purchasing goods and / or services that fall under the program, the cardholder has to pay the bank monthly interest fees to facilitate the payment of the bank in equal monthly installments; the total amount of the program (total price) is the amount of the purchase price of the goods and services plus the interest fees.

F- The Bank shall determine the goods, services and merchants that conform to the program, the Bank also determines the applicable easy payment fee for each of the goods or services or merchant at 0% interest rate upon purchasing from the participating outlets. The Bank also determines the number of monthly installments to be paid ("the Program tenor") for each of the goods and service, that may change from time to time, and the Bank declares this by the means it deems appropriate.

2- Subscription terms:

52- بصفتي حامل البطاقة الرئيسية ، أنني أتفهم بأن إصدار أية بطاقة فرعية سيتم وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بإصدار البطاقات الائتمانية في البنك العربي وإني أوافق وأتقبل بها. وإذا كان طلب البطاقة الفرعية لفاصل ، فإني بهذا أفوض البنك العربي أن يصدر له بطاقة فرعية وأؤكد أنني ولي الأمر لصاحب الطلب. وأنا أتفهم وأوافق على أنني مسؤول أن أدفع كل الرسوم المترتبة على البطاقة / البطاقات الفرعية الصادرة. وأنا أعلم أن استمرار عضوية حامل البطاقة / البطاقات الفرعية واستخدامها يعتمدان على استمرار عضويتي.

53- من المعلوم لدي بأنه وفي حال قبول طلبي فإنه سيتم إدراجي تلقائياً ضمن تغطيات التأمين الممنوحة لحاملي بطاقات البنك العربي الائتمانية ، ويخضع إدراجي هذا لشروط الأهلية المحدد بموجب وثيقة التأمين ، ومن المعلوم لدي أيضاً بأن التغطية التأمينية تخضع لشروط وأحكام الوثيقة الأصلية الموقعة بين البنك العربي وشركة التأمين .

54- وأقر بأنني قد اطلعت على مصاريف وتعليمات / أحكام إصدار واستعمال بطاقة البنك العربي الائتمانية أو بطاقة فيزا البنك العربي- زين الائتمانية أو بطاقة فيزا البنك العربي والملكية الأردنية أو معاً البلاطينية * المطبقة لدى البنك واستوعبت جميع ما ورد فيها واستلمت نسخة عنها ويعتبر توقيعني على هذا الطلب إقراراً مني بالأطلاع والاستيعاب والاستلام والموافقة على ما ورد فيها دون الإخلال بحق البنك في تعديل جميع هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها في أي وقت من الأوقات واعتبار التعديل نافذاً بحقي لدى إشعاري به بكتاب يرسل بالبريد العادي على عنواني المعتمد لدى البنك .

55- أوافق بأن يقوم البنك بخصم اية مصاريف ناتجة عن عدم استخدامي للبطاقة خلال فترة تحدد من قبل البنك، وهذه المصاريف تسري على بطاقات البنك العربي سلفر الائتمانية فقط. واني أوافق كذلك على أنه في حال أنني غير مخول للحصول على بطاقة بلاطينوم / معاً البلاطينية / بلاك / جولد الائتمانية ، فيمكن معاملة طلبي كطلب لبطاقة البنك العربي سلفر الائتمانية وسأقبل مصاريفها ورسومها.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة التسديد المريح لبطاقات الائتمان

بالنظر لموافقة البنك العربي (و يشار إليه فيما بعد بـ "البنك") على الطلب المقدم مني/منا والمتعلق برغيتي/ ورغبتنا الاستفادة من برنامج التسديد المريح الذي يقدمه البنك العربي لحاملي البطاقة الائتمانية الصادرة عنه (ويشار إليه بالبرنامج) كما هي محددة أدناه، فإني/ إننا، بالإضافة لما ورد في الأحكام والشروط المتعلقة بعضوية بطاقة الائتمان، التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة ائتمان البنك العربي، والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة، أوافق/ نوافق على الأحكام والشروط التالية:

1- التعريفات :

سيكون للتعابير التالية المعاني المحددة لها بموجب هذه الأحكام والشروط ما دام السياق يقبل ذلك ما لم تتميز بغير ذلك .

أ- "برنامج التسديد المريح " (البرنامج) يعني أي خطة دفع يعرضها البنك لمصلحة حامل البطاقة الرئيسي للتسديد المريح لأي شراء سواء كان نقداً و/أو بالتجزئة.

ب- برنامج التسديد المريح للبنك العربي متاح لحاملي بطاقة ماستر كارد/ فيزا الائتمانية الصادرة عن البنك العربي.

ج- الهدف من "البرنامج" هو تمكين حامل البطاقة، وفقاً لهذه الأحكام والشروط، من شراء بضاعة محددة و/أو خدمات محددة يعرضها تجار معيّنون أو دفع أقساط جامعية أو مدرسية ، باستعمال الحد المتوفر في البطاقة الائتمانية، ودفع قيمة تلك البضائع أو الخدمات المشتراة على أقساط شهرية متساوية. ويقوم البنك العربي من حين لآخر ، بتحديد تلك البضائع أو الخدمات والتجار الذين ينطبق عليهم هذا البرنامج وتبليغ ذلك لحاملي البطاقات.

د- يُقدّم البرنامج بصفة حصرية إلى حامل البطاقة ما دامت البطاقة الائتمانية سارية حسب لوائح البنك ، وسيكون حامل البطاقة الذي يفي بالأحكام والشروط العامة لبطاقات ائتمان البنك العربي مؤهلاً تلقائياً للاستفادة من البرنامج، كما سيكون هذا البرنامج متوفر لحاملي البطاقة الرئيسية والفرعية.

هـ- عند الاستفادة من البرنامج لشراء البضاعة و/أو الخدمات التي ينطبق عليها البرنامج ، يتعين على حامل البطاقة أن يدفع للبنك سعر فائدة شهري مقابل الخدمة لتسهيل الدفع للبنك بأقساط شهرية متساوية ، بحيث يكون المبلغ الإجمالي للبرنامج (السعر الإجمالي) هو مبلغ سعر الشراء للبضاعة والخدمات مضافاً إليه الفائدة المترتبة على الخدمة.

و- يقوم البنك بتحديد البضائع والخدمات والتجار الذين ينطبق عليهم البرنامج ، كما يقوم البنك بتحديد رسوم التسديد المريح المطبق لكل بضاعة أو خدمة أو تاجر بسعر فائدة (0%) عند الشراء من المحلات المشاركة في البرنامج ، كما يقوم البنك بتحديد عدد الأقساط الشهرية التي سيتم دفعها " فترة البرنامج " لكل سلعة وخدمة بحيث يمكن تغييرها من حين لآخر ويقوم البنك بالإعلان عنها بالطرق التي يراها مناسبة.

The Bank declares to execute any transaction where the program is applied, provided that the total amount of the program is within the total credit limit available in the card which shall be valid according to the rules and regulations adopted by the bank in carrying out a transaction, the Bank provides the easy payment service at 0% interest rate in case there is an agreement between the Bank and the merchant, where the Bank declares this by the means it deems appropriate.

2- شروط الاشتراك بالخدمة:

يُصرح البنك بإجراء أي معاملة ينطبق عليها البرنامج شريطة أن يكون المبلغ الإجمالي للبرنامج ضمن حد الائتمان الإجمالي المتوفر لحامل البطاقة في بطاقة ائتمانه وأن تكون بطاقة ائتمان حامل البطاقة سارية حسب القواعد واللوائح التي يتبناها البنك عند القيام بإجراء المعاملة، ويقوم البنك بتقديم خدمة التسبب المريح بفائدة (0%) في حال وجود إتفاقية توفر ذلك بين البنك والتاجر، بحيث يتم الإعلان عنها بالطرق التي يراها البنك مناسبة.

3- The amount of the program:

A- The amount of the program must be at least (100) JOD or its equivalent "transaction amount".

B- The program amount should be equal to the amount of the transaction, required by the cardholder to be subject to the program, and the amount of the program will be charged on the credit card account.

C- The monthly installment "program monthly installment" will be calculated by dividing the total price of the program by its duration (the total price of the program produced by adding the purchase price of the goods or services to easy payment fees).

3- مبلغ البرنامج:

أ- يجب ألا يقل مبلغ البرنامج عن (100) دينار أردني أو ما يعادلها " مبلغ الصفقة".

ب- يجب أن يكون مبلغ البرنامج مساوياً لمبلغ الصفقة التي يطلب حامل البطاقة من البنك إخضاعها للبرنامج، ويتم قيد مبلغ البرنامج على حساب بطاقة الائتمان.

ج- سيتم حساب المبلغ الذي سيدفع كل شهر "القسط الشهري للبرنامج" بقسمة السعر الإجمالي للبرنامج على فترة البرنامج (ينتج السعر الإجمالي للبرنامج بإضافة سعر شراء البضاعة أو الخدمات إلى نفقات التسديد المريح).

4 - The terms of billing and payment:

A- The cardholder shall pay the total amount of the program in equal monthly installments for a total duration as determined by the beneficiary of the program and with the consent of the bank.

B- The Cardholder is demanded for the monthly installment directly from the date of next statement after the purchase and monthly thereafter until the full payment of the program.

C- When the cardholder purchases under the program the minimum payment due will be the amount of monthly installments of the program plus a percent (5%) of the current balance minus the monthly installments, plus it increases the amount of the current balance of the credit limit as well as all amounts owed by the previous minimum, if any.

D- If the cardholder pays an amount less than the minimum payment due at the maturity date stated in the monthly credit card statement, then all the expenses, fees and commissions will be applied according to the current Arab Bank credit card terms and conditions.

E- If the cardholder fails to pay the minimum payment due shown in two continuous statements or more thereof, or if the card account is closed then the Bank, at its absolute discretion, shall cancel the program and charge the card account immediately, an amount equal the amount of program after deducting the value of monthly installments paid by the cardholder

F- The cardholder may request to decrease or increase the duration of the program (i.e., the number of monthly installments), except the premiums on the school or university fees, and the bank in the event of approval charge the card account, a nominal fee (hereinafter referred to as "re-scheduling of the program fees").

G- The cardholder is allowed to pay the total amount of the program at once

4- تقديم الفاتورة وتسديدها:

أ- يقوم حامل البطاقة بتسديد المبلغ الإجمالي للبرنامج على أقساط شهرية متساوية تمتد لفترة حسبما يحدده المستفيد من البرنامج وبموافقة البنك.

ب- يتم مطالبة حامل البطاقة بالقسط الشهري للبرنامج، مباشرة اعتباراً من تاريخ الكشف الذي يلي تاريخ الشراء، و شهرياً بعد ذلك إلى أن يتم تسديد كامل مبلغ البرنامج.

ج- عند قيام حامل البطاقة بالشراء بموجب البرنامج فسوف يكون الحد الأدنى للدفع المستحق هو مبلغ الأقساط الشهرية للبرنامج مضافاً له نسبة التسديد المستحقة بحسب تعليمات الدفع.

د- إذا دفع حامل البطاقة مبلغاً أقل من الحد الأدنى المستحق الدفع عند تاريخ الاستحقاق المبين في الكشف الشهري لبطاقة الائتمان، فسوف يتم تطبيق النفقات والفوائد والعمولات حسب الأحكام والشروط الراهنة لبطاقات الائتمان التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة ائتمان البنك العربي.

هـ- إذا لم يتم دفع حامل البطاقة بدفع الحد الأدنى للقسط المستحق المبين في كشفين متتاليين، أو أكثر منه، أو إذا أغلق حساب البطاقة فسوف يقوم البنك، بناء على رغبته المطلقة، بإلغاء البرنامج و سوف يقيد على حساب البطاقة فوراً و دفعة واحدة مبلغاً مساوياً لمبلغ البرنامج الإجمالي بعد تنزيل قيمة الأقساط الشهرية التي قام حامل البطاقة بتسديدها.

و- يجوز لحامل البطاقة أن يطلب تخفيض أو زيادة فترة البرنامج (أي عدد الأقساط الشهرية) باستثناء الأقساط المتعلقة بالرسوم الجامعية أو المدرسية، وللبنك في حال موافقته على طلب حامل البطاقة أن يقيد على حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة، رسوماً اسمية (يشار إليها فيما بعد بـ "رسوم إعادة جدولة البرنامج").

ز- يسمح لحامل البطاقة بتسديد المبلغ الإجمالي للبرنامج دفعة واحدة.

5-Compensation:

A- The cardholder acknowledges that the goods purchased under the program are in his possession. And the cardholder will not be the owner of the goods at that date and will not advance the adoption of or claims in this regard, and is not entitled to sell, lease, mortgage, or transmit the good(s) and is not entitled to the order of the right to give up their ownership, and is not entitled to any other method of dealing in such goods or any right of any person or party, and the cardholder shall exercise the appropriate effort for using and maintaining the goods.

B- The bank will not be liable for any malfunction or damage against the cardholder resulting from purchase, installment or use of the goods and / or program and referred any complaint about the quality of any purchased goods or services provided through the program shall be referred to the supplier or merchant, and all this without prejudice to the obligations of the cardholder under these terms and conditions.

C- The bank has the right, at any time and without the need to provide justifications, to terminate the program or cancel or alter the benefits or features of the program or change or add or delete any of these Terms and Conditions, however, that these decisions will not affect the transactions of the cardholder and the bank accepted under the program before those decisions. The Bank shall also be entitled to decide the minimum amount allowed under the program for each good or service.

5- التعويض:

أ- يقر حامل البطاقة بأن البضاعة أو البضائع التي قام بشرائها بموجب البرنامج هي في حيازته. و لن يكون حامل البطاقة مالِكاً للبضاعة أو البضائع حتى ذلك التاريخ ولن يقوم بإقرار مسبق أو مزاعم في هذا الشأن، ولا يحق لحامل البطاقة أن يبيع أو يؤجر أو يرهن أو يحيل البضاعة أو البضائع و لا يحق له ترتيب حق عليها ليتنازل عن ملكيتها، ولا يحق له بأي طريقة أخرى التعامل في هذه البضاعة أو أي حق فيها مع أي شخص أو طرف، وعلى حامل البطاقة أن يمارس الجهد المناسب لاستعمال وصيانة البضاعة أو البضائع.

ب- لن يكون البنك مسؤولاً قانونياً عن أي عطل أو ضرر يتعرض له حامل البطاقة و ينشأ عن شراء أو تركيب أو استعمال البضاعة و/أو البرنامج أو غير ذلك بموجب البرنامج، وتحال أية شكاوى بشأن جودة البضاعة المشتراة أو الخدمات المقدمة من خلال البرنامج إلى المورد أو التاجر، وذلك كله دون الإخلال بالتزامات حامل البطاقة بموجب هذه الأحكام والشروط.

D- The Bank retains the right to cancel the eligibility of the cardholder of any subsequent participation in the program if it determines that the cardholder has violated in any way the terms and conditions or in any way violated Arab Bank credit card terms and conditions, all without prejudice to the obligations of the Bank, against the merchants, for transactions of the cardholder and the bank accepted the resolution.

E- The bank has the right not to permit or reject any transaction made by the cardholder under the program without the specification of any reason whatsoever.

F- The bank shall not be legally responsible or liable for performing its obligations by virtue of these terms and conditions due to a force majeure circumstances and reasons beyond the control of the bank. The bank will not be liable for any delay, whether on the part of merchants or any other third party, to send the required documents to the bank under the program.

G- These terms and conditions would not affect the terms and conditions of Arab Bank credit cards, governing the issuance and usage of a credit card issued by Arab Bank, which would apply to the program.

H- If a dispute arises regarding these terms and conditions, program or terms and conditions relating to credit cards issued by Arab Bank, the bank's decision in this regard would be binding. And at all times, the bank retains the right to terminate the program without prior notice.

I- The cardholder irrevocably undertakes and releases the bank from any liability that may arise from any claim, for loss or damage or any fees or expenses as a result of the bank's acting partially or totally based on the instructions sent to the Bank by fax from the cardholder.

6- The Cardholder acknowledges that the bank's entries, records and any extracts of which were considered regardless of a correct and accurate and that it is aware of legal and conclusive and not subject to appeal with respect to the matters contained therein with the exception of cases of apparent material error.

7- The cardholder acknowledges that he has read these terms and conditions comprehended and understood of its content in a way that does not contain any ignorance and pre-commitment, as the cardholder agrees that use of the program is considered as approval of these terms and conditions.

The Special Terms & Conditions of Credit Shield Insurance

These terms & conditions related to Credit Shield Insurance are applied as far as they do not conflict with the Terms and Conditions of Arab Bank Credit Card Issuance/Usage.

The following words indicated in this section of terms and conditions shall have their specified meanings unless the text required otherwise:

Death: Means death for any cause (Natural or Accidental Death).

Permanent Total Disability: Means the Total Inability of the insured as a result for an accident or disease happened to the insured before the age of sixty and prevent him from performing any occupation for six consecutive months from date of accident of disease diagnosis and provided the insured still alive until proving of inability and having accredited medical reports indicate the insured permanent inability to perform any occupation that matches his qualifications and experiences .

1- The Credit Shield insurance policy covers, through a third party (insurance company), 100% of the insured card's outstanding balance as at date of (Death , Permanent Total Disability diagnosis) up to maximum JOD 70000.

2- Insurance coverage will cease automatically when the insured attains 60 years of age for both (Permanent Total Disability and Death) benefits.

3- Insurance monthly premium will be calculated based on insurance rate set by the bank and as per card's monthly outstanding balance. Insurance premium installment will appear on the card's transactions statement.

4- Credit Shield Insurance does not apply for corporate, internet, supplementary cardholders and all cardholders under 18 years of age and above 60 years of age. .

5- The Bank should be immediately informed /notified upon the occurrence of any incident that may give rise to death or permanent disability claim and original documents requested by the bank should be submitted within 90 days from the date of the accident / incident to avoid the rejection of claim by the insurance company.

6- Credit Shield Insurance will only apply to Primary Credit Cardholders.

ج- يحق للبنك، في أي وقت و بدون إشعار مسبق أو أية مسؤولية قانونية تجاه حامل البطاقة بأية طريقة مهما كانت، ودون الحاجة لإبداء الأسباب، أن ينهي البرنامج أو يلغي أو يغير مزايا أو ملامح البرنامج أو يضيف أو يضيف أو يحدف أيًا من هذه الأحكام والشروط إلا أن هذه القرارات سوف لن تؤثر على المعاملات التي يعقدها حامل البطاقة و يقبلها البنك بموجب البرنامج قبل تلك القرارات، كما يحق للبنك أن يقرر الحد الأدنى لمبلغ الشراء المسموح به بموجب البرنامج لكل بضاعة أو خدمة.

د- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة اللاحقة في البرنامج إذا رأى أن حامل البطاقة قد انتهك بأية طريقة كانت هذه الأحكام والشروط أو انتهك بأي شكل كان أحكام وشروط بطاقات ائتمان البنك العربي وذلك كله دون الإخلال بالتزامات البنك، في مواجهة التجار، بالنسبة للمعاملات التي عقدها حامل البطاقة و قبلها البنك قبل ذلك القرار.

هـ- يحق للبنك أن لا يسمح/ يرفض أية صفقة يجريها حامل البطاقة بموجب البرنامج بدون تعيين أي سبب مهما كان.

و- لن يكون البنك مسؤولاً قانونياً عن القيام بالتزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط بسبب القوة القاهرة وهي الظروف والأسباب التي تخرج عن نطاق سيطرة البنك. كما لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير، سواء كان من جانب التجار المعنيين أو من جانب أي طرف ثالث، في إرسال الوثائق المطلوبة بموجب البرنامج إلى البنك.

ز- هذه الأحكام والشروط ليس من شأنها المساس بأحكام وشروط بطاقات ائتمان البنك العربي التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة الائتمان الصادرة عن البنك العربي، والتي ستطبق على البرنامج.

ح- إذا نشأ أي نزاع بشأن هذه الأحكام والشروط أو البرنامج أو الأحكام والشروط المتعلقة بطاقات الائتمان الصادرة عن البنك العربي التي تنظم إصدار واستعمال بطاقة الائتمان، فإن قرار البنك في هذا الخصوص سيكون ملزماً. وفي جميع الأوقات، يحتفظ البنك بالحق في إنهاء البرنامج بدون إشعار مسبق.

ط- إن حامل البطاقة يقر ويتعهد تعهد لا رجعة فيه ويبرئ البنك من أية مسؤولية قد تنجم عن أي مطالبة أو خسارة أو ضرر أو أي رسوم أو مصاريف نتيجة قيام البنك بالتصرف بشكل جزئي أو كلي بناء على أية تعليمات ترسل للبنك عن طريق الفاكس من حامل البطاقة.

6- يقر حامل البطاقة بأن قيود البنك وسجلاته وأية مستخرجات منها مهما كانت تعتبر صحيحة ودقيقة وأنها تعتبر بنية قانونية وقاطعة وغير قابلة للطعن فيما يتعلق بالأمور الواردة فيها وذلك باستثناء حالات الخطأ المادي الظاهر.

7- يقر حامل البطاقة بأنه قرأ هذه الأحكام والشروط واستوعب وفهم ما ورد فيها بشكل نافي للجهالة ووافق عليها وقيل الالتزام بها ، كما يوافق حامل البطاقة على أن استعماله للبرنامج يشكل موافقة منه على هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الحماية التأمينية

تسري هذه الشروط والأحكام على خدمة الحماية التأمينية الخاصة بالبطاقات الائتمانية بالقدر الذي لا تتعارض فيه مع تعليمات وأحكام إصدار واستعمال بطاقة البنك العربي الائتمانية يكون للكلمات التالية حيثما وردت في هذا القسم من الأحكام والشروط المعاني المحددة لها هنا ما لم يدل السياق على خلاف ذلك:

الوفاة: الوفاة لأي سبب كان طبيعياً أو نتيجة حادث .

العجز الكلي الدائم: هو عجز المؤمن عليه عجزاً كلياً نتيجة حادث أو مرض حصل له قبل سن الستين واستمر هذا المرض لمدة ستة أشهر متتالية من تاريخ الإصابة / المرض والذي يمنع صاحبه من مزاولة العمل شريطة بقائه حياً لحين ثبوت العجز وحصوله على تقارير طبية معتمدة تفيد عجزه الدائم وعدم قدرته على ممارسة أي مهنة تتناسب مع مؤهلاته وخبرته.

1- تسدد المطالبات المشمولة في حالتها الوفاة أو العجز الكلي الدائم من خلال طرف ثالث (شركة التأمين) وبحيث يتم تسديد ما نسبته 100% من رصيد البطاقة القائم في تاريخ الوفاة / تشخيص العجز وبحد أقصى مقداره 70000 دينار أردني.

2- تتوقف خدمة الحماية التأمينية لأي مؤمن عليه حكماً عند بلوغ سن الـ60 عام لمنفتحي الوفاة والعجز الكلي الدائم.

3- يتم احتساب قسط التأمين الشهري حسب نسبة الأقساط التأمينية المقررة من قبل البنك وبناء على رصيد البطاقة القائم وتظهر حركة القسط الشهري بكشف حساب البطاقة.

4- لا تمنح خدمة الحماية التأمينية لحملة البطاقات المصدرة على حسابات الشركات وطاقات التسوق عبر الإنترنت وحملة البطاقات الفرعية، وحاملي البطاقات الذين نقل أعمارهم من 18 عام أو تزيد على 60 عام.

5- يجب إعلام/إشعار البنك العربي فوراً عن أي حادث/واقعة يتعرض لها المؤمن عليه ومن الممكن أن تؤدي إلى نشوء مطالبة وفاة / عجز كلي دائم ، ويجب تقديم الوثائق الأصلية بناء على طلب البنك خلال 90 يوم من تاريخ حدوث الواقعة / حادث لتفادي رفض المطالبة من قبل شركة التأمين.

7- The Bank reserves the right, at any time, to change these terms and conditions, rates and pricing and/or reject, discontinue or cancel the insurance policy without assigning any reason thereof and without prior notice.

8- All other conditions, terms and exclusions are as per the original policy agreed upon by both signatory parties (Arab Bank & the Insurance Company).

9- The Bank is not liable for any disputes that might arise in connection to this cover.

10- The Cardholder has the option to opt out of the credit shield insurance at any time though once cancelled the cardholder will not be eligible to reinstate the cover or receive a refund for any premiums paid.

11- The Bank has the right to increase/decrease the insurance rate for Credit Shield Insurance in line with the prevailing market conditions without prior notice.

12- Any act of fraud in claim will result in revoking the insured's right in the claim.

13- The insurance coverage for death and permanent total disability resulted from wars or terrorism provided that on condition of participation, except for regions that excluded in the insurance policy .

14- The war danger coverage shall not include Yemen Republic, only Sana'a city will be covered at the limit of US\$25.000 in case the death or Permanent Total Disability resulted from the reasons of war, kidnapping, disappearing, ransom request or violent death.

15- No compensation shall be made in case of Death/ Permanent Total Disability arising directly or indirectly from any of the following :

- Suicide or attempted suicide

Active participation in : wars, aggressive acts, military operations whether war is announced or not, participating in actual struggles, riots, civil or political disturbances, insurrection, also inclusions include: Death resulted from working in favor of any organization that have been involved in the government overthrow by force or influence on it by terrorism or violence.

- Biological, Chemical or nuclear Contaminations

- Criminal act committed by the insured

17- Along to what mentioned in the point 15 Permanent Total Disability (PTD) claims will be excluded if they resulted directly or indirectly from any of the following:

- Mental or nervous disorder

- Self-inflicted injury whether the insured proved sane or insane

-Alcohol / drugs overdose

- PTD directly or indirectly attributed to HIV and/or any related illness including but not limited to AIDS.

- Aviation, gliding or any other form of aerial flight other than as a fare paying passenger who that holding a ticket of a recognized airline

- Participation in any hazardous sports like water diving or participation car or motorcycle races.

Interest and Fees related to Arab Bank Credit Card -

Interest rate on purchase transaction/Cash Advance is 1.75% on the current card balance and will be debited on AB credit card on monthly basis. The commissions of different types are debited from the credit card account at maturity date - according to the following details:

- Late Payment Fee: **Fifteen JD**

- Dispute fee to transaction on credit card is **5 JD** in case the dispute is invalid

- **The Bank may amend the interest rates and commission (increasing and a decreasing) in accordance with the quarterly rates published by the Bank, and to notify the Applicant before fourteen working days from the implementation date.**

6-تطبق التغطية التأمينية على حاملي البطاقات الرئيسية فقط.

7- يحق للبنك إجراء التعديلات على هذه الأحكام والشروط والأسعار و/أو رفض، وقف أو إلغاء وثيقة التأمين بدون ذكر الأسباب وبدون إشعار مسبق.

8- تخضع التغطية التأمينية لشروط وأحكام واستثناءات ووثيقة التأمين الأصلية الموقعة بين البنك العربي وشركة التأمين .

9- لا يكون البنك مسؤولاً عن أية منازعات قد تنشأ عن التغطية التأمينية.

10- يحق لحامل البطاقة طلب إلغاء التغطية التأمينية في أي وقت، إلا أنه لا يحق له إعادة شموله مستقبلاً كما لا يحق له استرداد الأقساط المدفوعة.

11- يحق للبنك زيادة / تخفيض نسبة الأقساط التأمينية بناءً على الظروف السائدة في السوق وبدون إشعار مسبق.

12- يسقط حق المؤمن عليه في المطالبة التي تنطوي على الغش.

13- تمنح تغطية الوفاة والعجز الكلي الدائم والناجم عن الحرب والإرهاب شريطة عدم المشاركة، ما عدا المناطق التي يتم استثناءها في وثيقة التأمين.

14- لن تدفع أية تعويضات إذا كانت الوفاة ناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي مما يلي :

- الانتحار/محاولة الانتحار.

الاشتراك الفعلي في الحروب والأعمال العدوانية أو العمليات العسكرية سواء أكانت الحرب معلنة أو لا، والاشتراك الفعلي في الصراعات والشغب والاضطرابات الأهلية لإنتفاضات والثورات كما يشمل الاستثناء حالات الوفاة الناجمة عن العمل لحساب أي منظمة تكون ضالعة في قلب نظام الحكم بالقوة أو التأثير عليه بالإرهاب أو العنف.

- التلوث الذري / البيولوجي / الكيميائي.

- إذا ارتكب المؤمن عليه عملاً إجرامياً .

15- بالإضافة إلى الاستثناءات المذكورة في البند 14 تستثنى المطالبات المتعلقة بمنفعة العجز الكلي الدائم والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

- الاضطرابات العقلية/العصبية.

- الضرر المسبب عمداً للذات والانتحار أو محاولة الانتحار سواء أكان المؤمن عليه مختلاً عقلياً أو لا.

- الإفراط في تناول الكحول والمخدرات

- الإصابة بمرض نقص المناعة المكتسبة (سيدا/ إيدز) .

- الملاحة الجوية، الطيران الشراعي أو أي نوع مماثل، إلا إذا وجد المؤمن بصفة مسافر حامل تذكرة سفر من شركة طيران مؤهلة

- اشتراك المؤمن عليه أو تمرنه على أي نوع من أنواع الرياضات الخطيرة مثل ممارسة العطن تحت الماء أو الاشتراك في سباقات السيارات أو الدراجات.

الفوائد والعمولات الخاصة ببطاقة البنك العربي الائتمانية

تتربط فائدة على المشتريات أو/و على السحب النقدي بمعدل 1.75% على رصيد البطاقة القائم وتفيد على حساب بطاقة البنك العربي الائتمانية شهرياً، أما العمولات على اختلاف أنواعها فإنها تفيد على حساب بطاقة البنك العربي الائتمانية عند استحقاق موعدها كما هو مبين أدناه:

- عمولة التأخر في السداد : **خمسة عشر دينار**

- عمولة اعتراض على حركة تمت على البطاقة الائتمانية 5 دنانير أردني في حال ثبوت عدم صحة الاعتراض.

- يحق للبنك تعديل أسعار الفائدة والعمولة زيادة أو تخفيضاً وفق المعدلات المعلنة دورياً من قبله ، وعلى أن يتم إشعار طالب الإصدار قبل أربعة عشر يوم عمل من تاريخ التعديل .