

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة اي-لاونج

تعريف الخدمة:

خدمة اي-لاونج: هي خدمة اختيارية يقدمها البنك لعملاء الأفراد (الإيليت) المشترkin في تطبيق عربي موبايل ، بحيث تتيح هذه الخدمة للعملاء التواصل مع موظفي البنك المعينين للرد على استفساراتهم أو لطلب تنفيذ بعض الخدمات من خلال تطبيق عربي موبايل ودون الحاجة إلى زيارة الفرع.

الشروط والأحكام:

- ان خدمة اي-لاونج هي خدمة اختيارية تقدم حصرياً لعملاء البنك العربي الافراد (الإيليت) المشترkin في تطبيق عربي موبايل.
- يواافق العميل على طلب الخدمات المتوفرة من خلال خدمة اي-لاونج بحسب قائمة الخدمات التي تظهر على النظام فقط.
- يواافق العميل على قيام البنك بالاحتفاظ بسجل يشمل كافة تفاصيل الخدمات التي طلبها العميل من خلال هذا التطبيق وبيانات العميل/ تسجيل صوتي/ فيديو لکامل العملية ويتم تخزينها بسجلات البنك وقوله للمستخرجات المسجلة دليلا في اثبات مضمونها وانها تقوم مقام الدليل الكتابي في الاثبات.
- يحق للبنك إرسال/اظهار مواد دعائية للعميل عند الدخول/ استخدام هذه الخدمة.
- يقر العميل بأن الدخول إلى تطبيق عربي موبايل باستعمال الأدوات المتاحة له للدخول يعني البنك من أي مسؤولية في حال تبين أن الصورة او الصوت يعود لشخص اخر ، ومع ذلك يجوز للبنك اذا تبادر اليه الشك في ذلك طلب ادخال رقم سري او اسم مستخدم او الاجابة عن سؤال امنية او استخدام اي وسيلة أخرى لغايات التحقق من شخصية العميل واتمام العمليات المصرفية المطلوبة.
- يواافق العميل على انه يحق للبنك ايقاف استخدام العميل للخدمة كليا او جزئيا في أي وقت ودون أي مسؤولية .
- أحاطت علمًا بأنه في حال اعتراضي على سلامة التوثيق و/أو صحة العمليات التي تتم من خلال هذه التقنية، فإن عبء اثبات صحة اعتراضي وبغض النظر عن أي نص قانوني سيكون على مسؤوليتي ونفقي الخاصة مع إعطاء البنك الصلاحية بتحديد الجهة التي ستقوم بإجراء الخبرة للتحقق من سلامة التوثيق و/أو صحة العمليات.
- يقوم البنك بحفظ نسخ من سجلات الاتصالات المرئية والمسمعة والمحادثات المكتوبة بين العميل والموظف على نظام الحوسنة السحابية وبحسب المدد القانونية.
- أوافق على التعامل مع البنك من خلال خدمة اي-لاونج وعلى الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة/ المنتج المطلوب ودون ادنى مسؤولية على البنك او أي من موظفيه.
- من خلال خدمة اي-لاونج:
 1. يمكن التواصل مع موظفي البنك المعينين من خلال مكالمة مرئية، مسموعة أو من خلال محادثة نصية.
 2. يمكن ارسال واستلام الوثائق .
 3. بالإضافة الى:
 - طلب تجديد / كسر وديعة.
 - تحديث البيانات.
 - تنشيط الحسابات الخادمة.
 - طلب دفتر شيكات.
 - طلب اصدار شهادات.
 - طلب اصدار بطاقة ائتمان او تعديل حد البطاقة.
 - تنفيذ خدمات أخرى تشمل: تحويل الأموال، المدفوعات والعديد من الخدمات المالية الأخرى.