

## ما هي بطاقة الائتمان؟

بطاقة الائتمان هي بطاقة بنكية تستخدمنها للدفع في المتاجر للشراء أو الدفع عبر الإنترن特.

## ولكن من أين يأتي هذا المال الذي تستخدمه للدفع؟

يقوم البنك بإقرابه لك ضمن أسعار فائدة محددة، على أن يتم سداد تلك الأموال بتاريخ الاستحقاق المترتب عليك، علماً بأنه إذا قمت بسدادها بعد موعد الاستحقاق، فسيتم تحصيل عمولة تأخير دفعية إضافية منك.



# تعرف على الفرق بين بطاقات الدفع المباشر وبطاقات الائتمان:

بطاقة الدفع المباشر	البطاقة الائتمانية	مصدر المال
الرصيد المتوفر في الحساب المربوط على البطاقة	المال المقترض من البنك (قف البطاقة)	<b> مصدر المال</b>
رصيد حسابك البنكي	تعمل كأداة اقتراض قصيرة الأجل	<b> سقف البطاقة</b>
المبلغ المستحق هو نسبة السداد مضروبة في الرصيد المستخدم	سداد الأموال المقترضة حيث أن مصدر المال هو البنك (أموال مقترضة)	<b> طريقة التسديد</b>
لا يوجد رسوم خاصة بالاقتراض حيث أن مصدر المال في البطاقة هو حسابك الشخصي	- فائدة البطاقة الائتمانية متربة حسب خيار السداد باستثناء خيار السداد 100% أما بطاقة الدفع المباشر فليس عليها فوائد	<b> الفائدة المتربة بحسب خيار السداد (باستثناء خيار السداد %100 )</b>
لا يؤثر على التاريخ الائتماني	- العمولات: للبطاقة الائتمانية يوجد عمولات ومنها عمولة السداد المتأخر أما بطاقة الدفع المباشر فلا يوجد أي عمولات	<b> التاريخ الائتماني</b>
خصومات أقل نقاط أقل استرداد نقدى أقل	نقطات أكثر استرداد نقدى أكثر خصومات أعلى	<b>مكافآت</b>

# ما هي خيارات السداد للبطاقة الائتمانية؟



- سداد بنسبة 5٪، (إذا أصدرت بطاقة بـ 500 دينار وقمت بالشراء بمبلغ ال 500 دينار بالكامل، ففي تاريخ السداد سيكون المبلغ المستحق هو 5٪ من ال 500 دينار المقترضة على البطاقة، أي 25 دنانير).



- سداد بنسبة 25٪، (إذا أصدرت بطاقة بـ 500 دينار وقمت بالشراء بمبلغ ال 500 دينار بالكامل، ففي تاريخ السداد سيكون المبلغ المستحق 25٪ من ال 500 دينار).



- سداد بنسبة 50٪، (إذا أصدرت بطاقة بـ 500 دينار وقمت بالشراء بمبلغ ال 500 دينار بالكامل في تاريخ التسوية، فإن المبلغ المستحق سيكون 50٪ من ال 500 دينار المقترضة على البطاقة، أي 250 دينار).



- سداد بنسبة 100٪، (إذا أصدرت بطاقة بـ 500 دينار وقمت بالشراء بمبلغ ال 500 دينار في تاريخ التسوية، فسيكون المبلغ المستحق هو 100٪ من مبلغ ال 500 دينار المقترض أي 500 دينار).

# ما مقدار الفائدة والعمولة التي سيتم دفعها على البطاقة الائتمانية؟

في حال لم يتم السداد في الوقت المحدد سيتم قيد عمولة سداد متأخر وإذا قمت باختيار أي من خيارات السداد المتعددة سيتم قيد فائدة على المبلغ المتبقى من المبلغ المستغل.

لا يتم تحصيل أي فائدة إذا اخترت خيار السداد بنسبة 100% وإذا قمت بالسداد في الوقت المحدد وهذا ما ننصحك به.

هناك نصيحة أخرى لك، وهي التخطيط مسبقاً والتأكد من تحديد خيار السداد المناسب قبل استخدام البطاقات على أساس شهري. على سبيل المثال، إذا كنت تعلم أنه خلال الشهر القادم لن يكون لديك ما يكفي من المال لاختيار خيار السداد 100%， فتأكد من تحديد خيار السداد المناسب على "عربي موبайл" وهو: 50%， 25%， 5%. في حالة اختيار الخيارات الأخرى، سيتم فرض سعر فائدة على المبلغ المستغل.

نصيحة أخرى: حتى لو اخترت السداد بنسبة 5% أو 25% أو 50% تستطيع بأن تقوم بسداد المبلغ كاملاً قبل استحقاقه عبر تطبيق "عربي موبайл" بدون أي فائدة، لأنك قمت بسداد كامل المبلغ.



مع العلم أنه لكي تكون مؤهلاً للحصول على قرض مستقبلي من البنك العربي أو أي بنك آخر مثل (القرض الشخصي، قرض الإسكان، قرض السيارة... إلخ)، يجب أن يكون لديك تاريخ ائتماني جيد وإذا لم تقم بسداد الأقساط في الوقت المحدد قد يؤثر على التاريخ الائتماني لك ولن تكون مؤهل للحصول على قرض في المستقبل.

نصيحة: احرص دائماً على استخدام البطاقة الائتمانية بطريقة ذكية للدفع بها في مختلف المحلات لتكسب نقاط المكافآت والاستفادة من عروضنا المختلفة ومن حملات الاسترداد النقدي بدلاً من استخدامها للسحب النقدي.

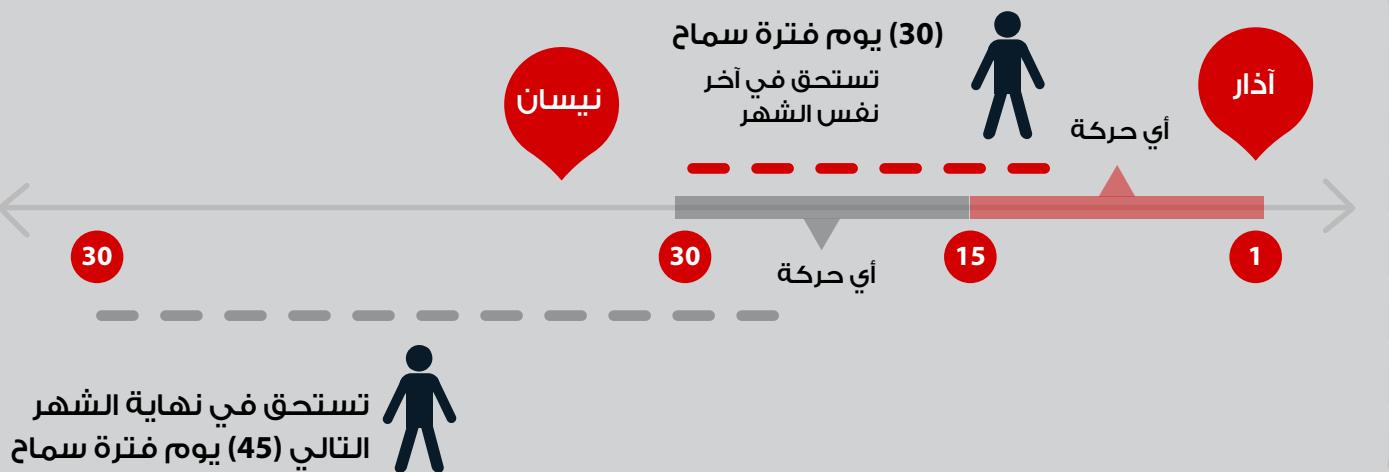
## السحب النقدي من البطاقة الائتمانية:

يدفع العميل عمولة مقدارها 4% إضافية قيمة المبلغ المسحوب وبحد أدنى 4 دنانير.

نصيحة: احرص دائماً على استخدام البطاقة الائتمانية بطريقة ذكية للدفع بها في مختلف المحلات لتكسب نقاط المكافآت والاستفادة من عروضنا المختلفة ومن حملات الاسترداد النقدي بدلًا من استخدامها للسحب النقدي.

### ما هي المدة المتاحة لي لكى أسدّد المبالغ المترتبة على البطاقة الائتمانية؟

إذا استخدمت بطاقةك الائتمانية للشراء بعد اليوم الخامس عشر من الشهر، فإن المدة المتاحة لك دون أن يترتب تحصيل أي فائدة منك لغاية 45 يوماً، ولكن إذا قمت بالشراء قبل الخامس عشر من الشهر، فستحتاج إلى إجراء السداد في نهاية الشهر نفسه، علماً بأنه إذا فاتك تاريخ استحقاق السداد، سيتم تحصيل رسوم تأخير دفعه منك.



# حسناً، ماذا لو لم أستطيع سداد المبلغ المترتب على البطاقة الائتمانية؟

في هذه الحالة، سيستمر مبلغ الدين على بطاقة الائتمان في التراكم بسبب ارتفاع معدل الفائد المتراكم. ومن شأن ذلك أيضاً أن يؤثر سلباً على درجة الائتمان الخاصة بك.

## هل يمكن عمل أي شيء في هذه الحالة للمساعدة في تحسينه؟

نعم، يمكنك سداد المبلغ المقترض مع الفوائد المترتبة عليك بالكامل والتأكد من عدم تفويت أي تاريخ استحقاق آخر للمبلغ المقترضة على البطاقة الائتمانية.

من الممكن التواصل مع مركز الخدمة الهاتفية الخاص بالبنك العربي لمساعدتك أو توجيهك إلى القسم المختص لإيجاد الحل المناسب لخطة السداد الخاصة بك.

وتتأكد دائماً من تحديث بياناتك (KYC) مع البنك (خاصة رقم هاتفك) حتى يتمكن القسم المختص في البنك من التواصل معك لمساعدتك في إيجاد آلية الدفع المناسبة لك.



هناك نصيحة أخرى لك، وهي التخطيط مسبقاً والتأكد من تحديد خيار السداد المناسب قبل استخدام البطاقات على أساس شهري. على سبيل المثال، إذا كنت تعلم أنه خلال الشهر القادم لن يكون لديك ما يكفي من المال لاختيار خيار السداد 100%， فتأكد من تحديد خيار السداد المناسب على "عربي موبايل" وهو: 25%， 50%， المتبقى من المبلغ المستغل في حالة اختيار الخيارات الأخرى، سيتم فرض سعر فائدة على المبلغ المقترض.

الأمثلة الموضحة هي للاسترشاد فقط.  
تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالسياسة الائتمانية للبنك.